

# ARZUM

## TESSIA

AR 694 SERAMİK TABANLI UTU  
AR 694 CERAMIC SOLEPLATE IRON

KULLANMA KILAVUZU  
INSTRUCTION MANUAL

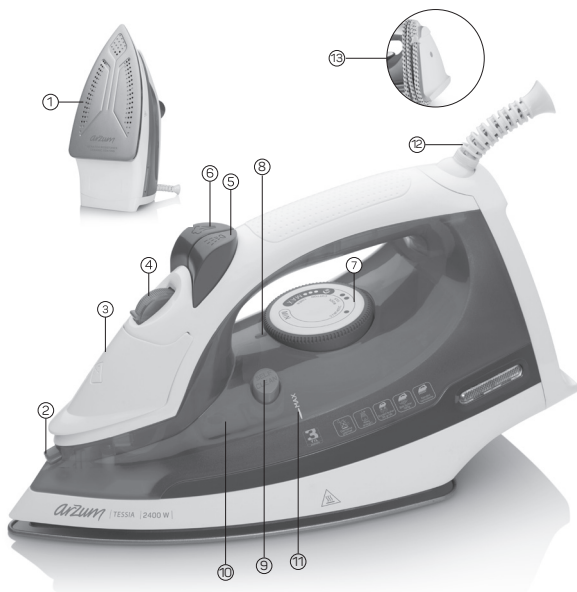
### 2400 W

**3**  
YIL  
GARANTİ  
WARRANTY



## Turkey

# TESSIA AR 694 SERAMİK TABANLI ÜTÜ



- 1- Seramik taban
- 2- Su spray ucu
- 3- Su doldurma giriş kapağı ve su doldurma ağız
- 4- Buhar ayar düğmesi
- 5- Su spray düğmesi
- 6- Şok buhar düğmesi
- 7- Termostat ayar düğmesi

- 8- Termostat ayar göstergesi
- 9- Kendini Temizleme düğmesi
- 10- 240 ml. kapasiteli şeffaf su tankı
- 11- Max. su seviye göstergesi
- 12- 360° dönebilen kablo girişi
- 13- Kablo sarma bölümü

Cihazınızdan iyi verim almak için kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyunuz ve daha sonra gerekli olabileceğinden saklayınız.

## ÖNEMLİ UYARILAR

- Cihazının üzerinde yazılı voltajın, bulunduğunuz yerin voltajına uygun olup olmadığına dikkat ediniz. Herhangi bir uyumsuzluk durumunda meydana gelebilecek arızalardan firmamız sorumlu tutulamaz ve bu nedenle oluşabilecek bir arıza, garanti kapsamı dışında işlem görür.
- Cihazınız sadece evlerde kullanım içindir. Ticari ya da sanayi amaçlı kullanılmamalıdır. Aksi takdirde, garanti kapsamı dışında işlem görecektir.
- Cihazınızı dış mekânlarda ve banyo gibi nemli ortamlarda kullanmayınız.
- Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılmasıyla ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmişse ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmışsa 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyuusal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir.
- Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakımı gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Ütünün fişi prize takılıyken ütü, gözetimsiz bırakılmamalıdır.

· Ütü çalışırken veya soğumaya bırakıldığında ütüyü ve kordonunu, 8 yaşından küçük çocukların ulaşamayacakları bir yerde bırakınız.

· Cihazınıza zarar vermemek için yetersiz akım sağlayan uzatma kabloları kullanmayınız.

· Cihazınızın fişini prize takmadan önce veya ütüleme işleminiz bittiğinde fişi prizden çıkarmadan önce termostat ayar düğmesini mutlaka minimum konuma getiriniz.

· Cihazınızın kablo ve fişine zarar verecek hareketlerden kaçınınız. Kablosundan tutarak taşımayınız, prizden çekmek için fişi tutunuz, asla kablosundan çekmeyiniz.

· Ütünüzü su veya başka bir sıvıya **KESİNLİKLE** daldırmayınız.

· Kablonun sıcak yüzeylere temas etmemesine dikkat ediniz. Ütünüz sıcakken kabloyu, tabanı etrafına sarmayınız. Ütünüzü dik konumda bırakarak soğumasını bekleyiniz.



· Ütü, sabit bir yüzey üzerinde kullanılmalı ve bırakılmalıdır.

· Ütüyü yerleştirirken, yerleştirildiği yüzeyin sabit olduğundan emin olunuz.

· Su haznesine su doldurulmadan önce fişi prizden mutlaka çekiniz

· Su doldurma yeri, kullanım esnasında açılmamalıdır.

· Ütünün düşürülmesi, üzerinde gözle görülür hasar işaretlerinin olması veya sızıntı yapması durumunda kullanmayınız.

Derhal **Arzum Yetkili Servisine** başvurunuz. Cihazınızda, sadece orijinal yedek parça kullanmaya özen gösteriniz.

- Ütünüzün fişini; su doldurmadan önce ya da suyu boşaltmadan önce, temizlik ve bakımını yapmadan önce, her kullanımdan sonra işiniz bittiğinde **MUTLAKA** prizden çıkarınız.
- Giysilerinizi **KESİNLİKLE** üzerinizde iken ütülemeyiniz.
- Cihazınızı tavsiye edildiği şekilde ve amacına uygun kullanınız.

**Dikkat: Ütü yüzeyleri kullanım sırasında sıcak olacaktır.**








## **İLK KULLANIMDAN ÖNCE**

- Lütfen, ütünüzü kullanmadan önce belirtilen talimatları **DİKKATLİCE** okuyunuz.
- Ütünüzün tabanında var olan tüm yapışkanlı etiketleri veya koruyucu taban altıklarını çıkartınız.

## **ÜTÜ SICAKLIK AYARI**

- Ütüleyeceğiniz kumaşın etiketinde ütü talimatı varsa bu talimatlara uyunuz. Kumaşın cinsini biliyorsanız aşağıdaki tablo da size yardımcı olacaktır.

NOT:  ÜTÜLENEMEZ

ETİKET	KUMAŞ TÜRÜ	SICAKLIK AYAR DÜĞMESİ	BUHAR
	<b>Sentetik kumaşlar;</b> Örn; akrilik, viskos, naylon (polyamid), polyester	MIN — •	KURU ÜTÜLEME "DRY" 
	Yün	— ••	•
	Pamuklu Keten	— ••• KETEN	•• MAX BUHAR 

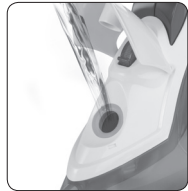
## NOT:

1- Eğer yüksek ısı gerektiren kumaşlardan ütölemeye başladığınız ve en az ısı gerektiren kumaşları ütölemek istiyorsanız, ısı ayar düğmesini "... " konumundan ". " konumuna getiriniz ve soğuması için 5 dakika bekleyiniz.

**UYARI:** Ütünüzde, aşırı ısınmaya karşı ütünüzü koruyan emniyet termiği bulunmaktadır. Yine de güvenliğiniz için, ütöleme işlemini bitirdiğinizde veya ara vermek istediğinizde ütünüzün fişini prizden mutlaka çekiniz.

## SU DOLDURMA

- Su haznesi, su ile doldurulmadan önce fiş prizden çıkarılmalıdır.
- Ütünüzün su doldurma kapağını açınız ve su ölçü kabını kullanarak tankı doldurunuz. Doldurduğunuz suyun, su tankının üzerinde gözüken MAX seviyeden fazla olmamasına dikkat ediniz.
- Çok sert su (17° PH dan fazla) olmadıkça musluk suyu kullanabilirsiniz. Aksi takdirde, arıtılmış su kullanınız.



## KURU ÜTÜLEME

- Ütünüzü dikey olarak düz bir zemin üzerine yerleştiriniz ve fişini prize takınız.
- Kuru ütüleme için; buhar ayar düğmesini "☹" konumuna getiriniz. Bu konumda olduğu sürece, su tankında su olsa dahi buhar çıkışını engellenecektir.
- Termostat ayar düğmesini ütülermek istediğiniz kumaşın cinsine göre ayarlayınız.
- Termostat ikaz lambası yanarak ütünüzün ısınmaya başladığını gösterecektir. Termostat ikaz lambası söndüğünde ütünüz istenilen sıcaklığa ulaşmış demektir.

**NOT: Ütülerme sırasında, ütüleren kumaşa uygun taban sıcaklığının korunması için hazır ışığı yanıp sönebilir.**



## BUHARLI ÜTÜLEME

- Ütünüz ile buharlı ütülerme; termostat düğmesi ve tabloda belirtildiği gibi yüksek sıcaklık derecesinde mümkündür.
- Termostat ayar düğmesini ve buhar ayar düğmesini, buhar için gerekli pozisyona getiriniz.
- Su tankında yeterli miktarda su olduğundan emin olunuz.
- Termostat ikaz lambası söndüğünde ütülerme işlemine başlayabilirsiniz.



## SU PÜSKÜRTME

- Her ısı derecesinde spray düğmesine birkaç kez basmanız ütülerceğiniz kumaşı nemli hale getirecektir.



## ŞOK BUHAR

· İstenildiğinde daha fazla buhar sağlamak, daha zor ütölenen veya çok kırışık kumaşlarınızı buharlı ya da kuru ütöleme esnasında şok buhar ile kolayca ütöleyebilirsiniz.

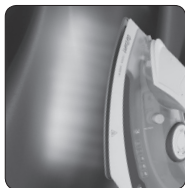
· Ütünüzü kumaşın üzerinde tutarken, şok buhar düğmesine 3-5 saniye basıp bırakınız ve ütölemeye devam ediniz.



## DIKEY ÜTÜLEME

· Ütünüzün termostat ayar düğmesini ve buhar ayar düğmesini max konumuna getiriniz. Ütünüzü, dikey pozisyonda ütöleyeceğiniz elbise veya perdenin karşısında tutunuz ve şok buhar düğmesine basınız.

**UYARI:** Elbiselerinizi kesinlikle üzerinde yada bir başkasının üzerinde ütölemeye çalışmayınız.



## KULLANIM SONRASI

· Buhar ayar düğmesini kuru pozisyonuna getiriniz.

· Ütünüzün fişini prizden çıkarınız ve iyice soğuyana kadar dik konumda bekletiniz.

· Su tankının içindeki suyu dökünüz ve dik konumda muhafaza ediniz.



## KENDİ KENDİNİ TEMİZLEME

· Düzenli olarak yapılan kendi kendine temizlik (ayda 1 ya da 2 kez) cihazınızın ömrünü uzatır, kireçlenme ve paslanmalara karşı cihazınızı korur.

· Buhar ayar düğmesini kuru ütöleme konumuna getiriniz.





- Su tankını Max seviyesine kadar su doldurunuz.
- Ütünüzün termostat düğmesini en yüksek ısı konumuna getiriniz.
- Ütünüzün fişini prize takınız. Termostat lambası sönene kadar bekleyiniz.
- Ütünüzün fişini prizden çıkarınız.

• **Ütüğü banyo küveti veya lavabo üzerinde tabanı aşağıya gelecek şekilde tutunuz.**

- Kendi kendini temizleme düğmesine basarak, basılı pozisyonda birkaç saniye tutunuz.



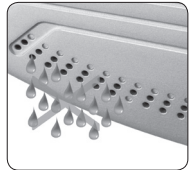
**DIKKAT:** Kendi kendini temizleme düğmesine bastığınız takdirde kaynar su ve buhar, taban altındaki deliklerden çıkar, kirlilik ve kireçlenmeye karşı cihazınızı korur.

- Ütünüzü su tankı içerisinde kalan su tamamen boşalınca kadar ileri ve geri hareket ettiriniz.
- Ütünüzü dik konuma getiriniz ve fişini prize takarak ısınmasını sağlayınız.
- İşe yaramaz temiz bir bez parçası üzerinde ütünüzün tabanını temizleyiniz. Taban içinde kalmış suyun buharlaşmasını sağlayınız. Temizleme işlemini bitirdikten sonra ütünüzün fişini prizden çıkarınız.

**UYARI:** Kendi kendini temizleme (self-clean) düğmesine sadece bu özelliği aktif hale getirmek istediğinizde basınız. Ütüleme sırasında bu düğmeye basmamaya dikkat ediniz.

## DAMLATMAYI ÖNLEYEN SİSTEM

- Bu sistem, düşük sıcaklıklarda ütüleme yaparken damlamayı önlemektedir. Ütünüzün taban ısısının düşmesi durumunda otomatik olarak devreye girmektedir.



## KİREÇLENMEYE KARŞI SİSTEM

- Bu sistem su tankının içinde daimi olarak yer almaktadır. Kireç oluşumunu azaltır ve ütünüzün daha uzun ömürlü olmasını sağlar.



## BAKIM VE TEMİZLİK

- Ütünüzün fişini prizden çıkarınız ve iyice soğuyana kadar bekleyiniz.
- Ütü tabanı üzerinde ve buhar deliklerinde bazı kumaş artıkları olabilir. Bu yapışkan artıklar sirke-su karışimli bir solüsyon içine batırılmış ıslak bir bez ile temizlenerek çıkartılabilir. Daha sonra ütünüzün tabanını kuru bir bez ile kurulayınız.
- Ütü tabanını temizlerken aşındırıcı malzemeler kullanmayınız. Sert metal nesnelere temas ettirmeyiniz.
- Ütünüzün dış yüzeyini nemli bir bez ile sildikten sonra kurulayınız. Ütünüzün dış yüzeyine zarar verecek malzemelerle temizlemeyiniz.
- **Ütünüzü kesinlikle suya veya herhangi bir sıvıya daldırmayınız.**
- **Su tankı içine sirke ya da kireç çözücü kimyasal maddeler koymayınız.**
- Kendi kendine temizleme işlemi en az ayda bir kez uygulanmalıdır.

Kullanım ömrü 10 yıl  
**TEKNİK ÖZELLİKLER**  
220-240 V ~ 50/60 Hz  
2000-2400 W

## TAŞIMA VE NAKLİYE SIRASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazınız, aksamlarına zarar gelmemesi için orijinal kutusunda tutulmalıdır.
  - Taşıma sırasında ürünü normal konumunda tutunuz.
  - Cihazınızı nakliye esnasında düşürmeyiniz ve darbelere karşı koruyunuz.
- Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.

**AEEE Yönetmeliğine Uygundur.**

### AEEE

Bu cihaz AEEE direktiflerine uygun olarak geri dönüşümü olan parçalardan oluştuğu için çöpe atılmaması gerekmektedir. Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurunuz.

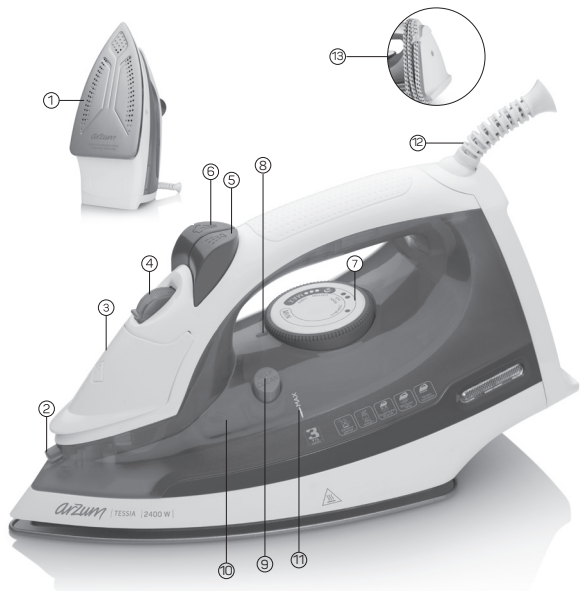


## CE

Üretici / İthalatçı:

**Arzum Elektrikli Ev Aletleri San. ve Tic. A.Ş.**  
Otakçılar Caddesi No: 78 Kat: 1 B Blok No: B1b  
Eyüp 34050 İstanbul Türkiye  
Made in Turkey - Menşei Türkiye'dir  
0850 222 1 800  
[www.arzum.com](http://www.arzum.com)

# TESSIA AR 694 CERAMIC SOLEPLATE IRON



- 1- Ceramic soleplate
- 2- Water spray nozzle
- 3- Water filling inlet and water filling spout
- 4- Variable steam button
- 5- Water spray button
- 6- Shot of steam button
- 7- Self-clean button

- 8- Temperature adjustment indicator
- 9- Self Clean
- 10- Transparent water tank with capacity of 240 ml
- 11- Maximum water level indicator
- 12- Cord output rotating around 360°
- 13- Cord storage

In order to obtain utmost output from your appliance, please read carefully this user's manual and save it for further use.

## **IMPORTANT SAFEGUARDS**

- Make sure that the voltage indicated on your appliance corresponds with the mains voltage in your home. Our company shall not be held liable for any failures owing to any discrepancy and such failures shall not be covered by the guarantee.
- Your device is for household use only. Do not use outdoors for commercial or industrial purposes. Otherwise, inconvenient uses shall not be covered by the guarantee.
- Do not use your iron outdoors or in bathrooms.

· This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision of instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.

Children shall not play the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.

- The iron must not be left unattended while it is connected to the supply mains.

- Keep the iron and its cord out of reach of children less than 8 years of age when it is energized cooling down.

- To prevent harming your appliance do not use extension cords that supply insufficient current.

- Your iron should always be turned to minimum before plugging or unplugging from outlet.

- Avoid actions that may harm or damage the cord or plug of your appliance. Do not carry your appliance by holding from the cord. To unplug, hold the plug and do not pull by the cord.

- **NEVER** immerse the iron in water or other liquids.

- Do not touch hot surfaces. Always use the handle and warn others of the possible dangers of burns from steam, hot water or the soleplate, especially when ironing vertically. Store your iron while cooling down out of reach of children.



- The iron must be used and rested on a stable surface.

- When placing the iron on its stand, ensure that the surface on which the stand is placed is stable.

- The plug must be removed from the socket outlet before the

water reservoir is filled with water.

- The filling aperture must not be opened during use. Instructions for safe refilling of the water tank shall be given.
- The iron is not to be used if it has been dropped, if there are visible signs of damage or if it is leaking.

Take it to an **Arzum Authorized Service** for examination and repair. Care that for using the only original spare parts.

- Unplug your iron from the mains supply, before filling with water or emptying it, before cleaning and maintenance, immediately after use.
- Do not iron your cloths while wearing them.
- Use your appliance for its intended purposes as recommended.

**Caution: The surfaces are liable to get hot during use**









### **BEFORE USING FOR THE FIRST TIME**

- Please read the following instructions **CAREFULLY** before using the appliance.
- Remove any stickers or protective foils from the soleplate.

## SETTING THE TEMPERATURE

· Before starting ironing always check first to see whether a label with ironing instructions, follow these instructions, if any. If ironing instructions are missing but you do know the kind of fabric, then the table given below will be helpful for you.

NOTE:  NOT SUITABLE FOR IRONING			
LABEL	KIND OF TEXTILE	TEMPERATURE DIAL	STEAM SELECTOR
	<b>Synthetic</b> For example: acrylic, viscous, nylon (polyamide), polyester  <b>SILK</b>	MIN  ●	"DRY"  
	<b>WOOL</b>	●●	●
	<b>COTTON</b>  <b>LINEN</b>	●●●  LINEN	●●●  MAX STEAM 

### NOTE:

1- If you have started ironing those fabrics that require higher temperatures and if you wish to iron such fabrics requiring the lowest temperature, then set the temperature switch from the position "· · ·" to the position "·", and wait for 5 minutes to allow cooling down.

**CAUTION:** There is a thermal safety fuse to protect the steam iron from over-heating. However; for your safety always disconnected your iron from the electrical outlet after finishing the iron or before taking a rest.

### FILLING WITH WATER

- Unplug your iron before filling water in the tank.
- Open the water filling inlet cover, use the water filling beaker supplied to pour water slowly into the filling hole. Do not fill higher than indication "MAX" of the water tank.
- You can use tap water, unless it is very hard (hardness higher than 17 PH) Otherwise, it is advisable to use distilled water.





## DRY IRONING

- Place your iron on a flat surface and on its heel and insert the plug.
- Set the variable steam button to the position of "0". This will prevent the steam flow; even there is water in the water tank.
- Adjust the temperature switch according to the kind of fabrics you want to iron.
- You can start ironing after the temperature display light disappears, indicating that the selected temperature is being maintained.

**NOTE:** Pilot light may again turn on to maintain the selected temperature of soleplate during ironing, which is suitable for the article being ironed.



## STEAM IRONING

- Steam ironing with your iron is only possible in the higher temperatures as indicated in the temperature switch and in the table.
- Ensure that there is enough water in the water tank.
- Set the temperature switch to the correct position for steam flows.
- As soon as the temperature display light disappears you can start ironing.



## SPRAYING

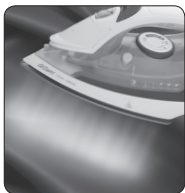
- At any temperature by pressing on the spray button a couple of times, the laundry to be ironed can be dampened down.



## SHOT OF STEAM

· When and if required, in order to supply more steam you can iron quite easily your hard iron able and too wrinkly cloths through shot of steam during both steam and dry ironing.

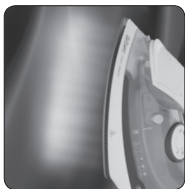
· Lift the iron slightly above the surface of the fabric depress the shot of steam button for 3 to 5 seconds, and then release. Steam flow will begin after releasing the button.



## VERTICAL STEAM

· Set the temperature control dial to the position max, and the variable steam button to the position max. Stand against the cloths and curtains that you would iron in the vertical position. Depress the shot of steam button.

**WARNING: Never attempt to iron any cloths when worn by you or others.**



## AFTER USE

- Set the variable steam button to the position "off".
- Remove the mains plug from the wall socket and wait for the soleplate to cool down completely.
- Pour out the water contained in the water tank by shaking it.



## SELF-CLEANING

- The self cleaning system to be used at regular intervals (once or twice a month) will prolong the life of your iron, and protect it from the formation of lime and dust particles.
- Fill the water tank with water to the **Max** point.
- Place the iron on a flat surface, in the upright position standing it on its heel.



- Set the temperature switch the position max.
- Insert the mains plug into the wall socket. Wait until temperature switch goes out and your iron reaches the required temperature.
- Unplug the iron from wall socket.

· **Hold the iron with its soleplate facing downwards, over a sink or bathtub.**

- Press the self clean button down and keep it at downward position for a few minutes.



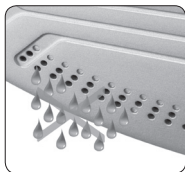
**ATTENTION:** While pressing the self-clean button, the boiled water and steam will come out through the holes under the soleplate, protecting your appliance against any formation of lime and scale.

- Move the iron forward and backward until the remaining water in the water tank is discharged completely.
- Stand your iron in the upright position and insert the plug into the power supply and let the iron heat up.
- Clean the soleplate moving the iron over a clean cloth. Then, let the remaining water on the soleplate evaporate, and remove the plug from the wall socket.

**CAUTION:** Only press down the self cleaning button when you want to activate the self cleaning system. Never press down the self-cleaning button when ironing.

## ANTI-DRIP SYSTEM

The system prevents any leakage of the iron. If the temperature of the soleplate reduces, it will operate automatically.



## ANTI-CALC SYSTEM

This system is included in the water tank permanently. It minimizes the formation of lime, ensuring to prolong the life of your iron.



## CLEANING AND CARE

- Ensure that your iron is disconnected from the power supply and allow the iron to cool down thoroughly.
- There may be some fabric deposits and other residues on the soleplate. Those sticky residues can be removed with a damp thick cloth soaked in a vinegar/water solution. Then wipe off the soleplate with a dry cloth.
- Do not use abrasive and scratching objects on the soleplate when cleaning. Avoid hard contact with metal objects.
- Wipe up the outer surface of your iron with a damp cloth, and wipe dry with a dry one. Do not use abrasives or harsh cleaners as they may damage the surface of the iron.
- **Never immerse the iron in water or any other liquids.**
- **Do not put vinegar or chemical calcification removers into the water tank.**
- The self-cleaning process should be carried out at least once a month.

Product life 10 years  
**Technical Specifications**  
220-240 V ~ 50/60 Hz  
2000-2400 W

**The product is in compliance with the WEEE Directives.**

## **WEEE**

This product contains recyclable materials that compliance with the WEEE directives. Do not dispose this product as unsorted municipal waste. Please contact your local municipality for the nearest collection point.



**Manufacturer / Importer:**  
**Arzum Elektrikli Ev Aletleri San. ve Tic. A.Ş.**  
Otağcılar Caddesi No: 78 Kat: 1 B Blok No: B1b  
Eyüp 34050 İstanbul Türkiye  
Made in Turkey  
Tel: +90 212 467 80 80 Fax: +90 212 467 80 00  
**[www.arzum.com](http://www.arzum.com)**

## GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

**a- Sözleşmeden dönme,**

**b- Satış bedelinden indirim isteme,**

**c- Ücretsiz onarılmasını isteme,**

**ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.**

**4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi** durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

**5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.

Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

**6. Malın tamir süresi 20 iş gününü,** binek otomobil ve kamyonetler için ise **30 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanincaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

**7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasında** kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

**8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak** çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

**9. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketici** Gümrük ve **Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

# ARZUM

## TESSIA

AR 694 SERAMİK TABANLI ÜTÜ

### GARANTİ BELGESİ

BELGE NO: 0052

BELGE TARİHİ: 28/07/2015

İMALATÇI FİRMA

UNVAN : ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.

ADRES : OTAKÇILAR CADDESİ NO: 78 KAT: 1 B BLOK NO: B1b  
34050 EYÜP-İSTANBUL

TEL : (0212) 467 80 80 FAKS: (0212) 467 80 00

E-POSTA :

FİRMA YETKİLİ İMZASI:

ARZUM ELEKTRİKLİ  
EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.

ÜRÜNÜN CİNSİ : SERAMİK TABANLI ÜTÜ

MARKASI : ARZUM

MODELİ : TESSIA

TYPE NO : AR 694

BANDROL VE SERİ NO :

TESLİM TARİHİ VE YERİ :

GARANTİ SÜRESİ : 3 YIL

AZAMİ TAMİR SÜRESİ : 20 İŞ GÜNÜ

SATICI FİRMA

UNVAN :

ADRES :

TEL - FAKS :

E-POSTA :

FATURA TARİH VE NO :

TESLİM TARİHİ VE YERİ :

TARİH, İMZA VE KAŞE :

Bu belgenin kullanılması 6502 sayılı Tüketici Korunması Hakkında Kanun ve bu kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Tebliğ uyarınca Arzum Elektrikli Ev Aletleri San.ve Tic. A.Ş. tarafından hazırlanmıştır.

# ARZUM

ARZUM MÜŞTERİ HİZMETLERİ  
**0850 222 1 800**

[www.arzum.com](http://www.arzum.com)

AR694-190219

GENEL DAĞITICI  
ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.  
Otakçılar Caddesi No: 78 Kat: 1 B Blok No: B1b  
Eyüp 34050 İstanbul Türkiye  
Tel: (0212) 467 80 80 Faks: (0212) 467 80 00

CE