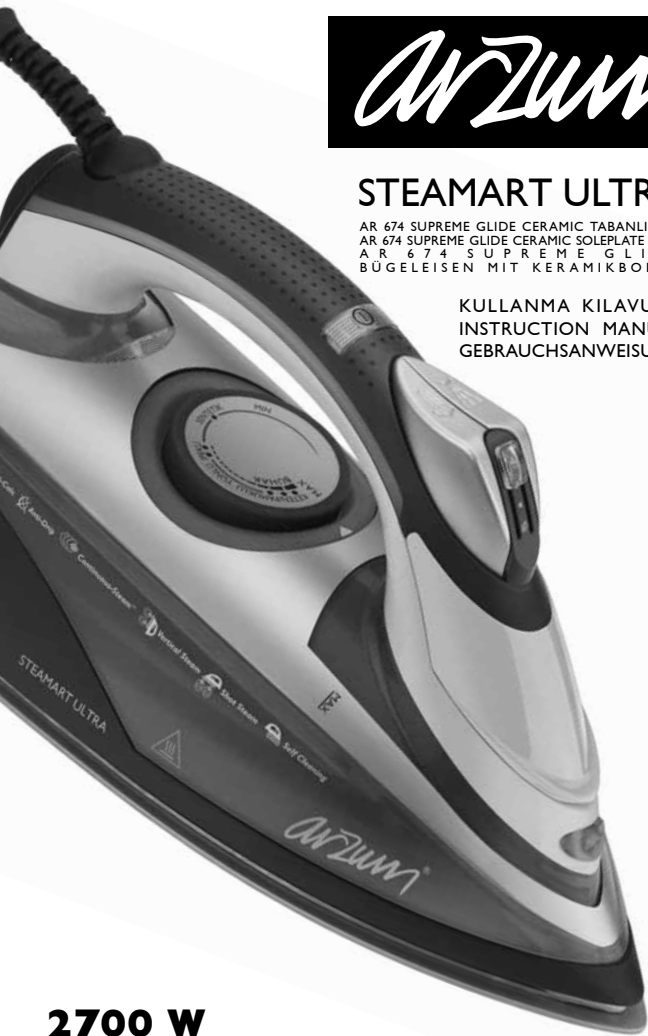


# ARZUM®

## STEAMART ULTRA

AR 674 SUPREME GLIDE CERAMIC TABANLI ÜTÜ  
AR 674 SUPREME GLIDE CERAMIC SOLEPLATE IRON  
AR 674 SUPREME GLIDE  
BÜGELEISEN MIT KERAMIKBODEN

KULLANMA KILAVUZU  
INSTRUCTION MANUAL  
GEBRAUCHSANWEISUNG



**2700 W**

**3JAHRE 3YEARS 3YIL**  
ARZUM GARANTIE ARZUM WARRANTY ARZUM GARANTISI

## STEAMART ULTRA AR 674 SUPREME GLIDE CERAMIC TABANLI ÜTÜ



- |                                                               |                                                        |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 1- Supreme Glide Ceramic taban                                | 9- Güç ikaz ışığı ve otomatik kapanma göstergesi ışığı |
| 2- 134 adet buhar deliği                                      | 10- Termostat ayar düğmesi                             |
| 3- Ön hazırlık buhar çıkış ucu                                | 11- Termostat ikaz lambası                             |
| 4- Su spray ucu                                               | 12- 425 ml kapasiteli ışıklı ve şeffaf su tankı        |
| 5- Su doldurma giriş kapağı ve su doldurma ağız               | 13- Max. su seviye göstergesi                          |
| 6- Buhar ayar ve kendi kendini temizleme (Self Clean) düğmesi | 14- 360° dönebilen kablo girişi                        |
| 7- Su spray düğmesi                                           | 15- 3 m kablo                                          |
| 8- Şok buhar düğmesi                                          | 16- Su kabı                                            |

Cihazınızdan iyi verim almak için kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyunuz ve daha sonra gerekli olabileceğinden saklayınız.

### ÖNEMLİ UYARILAR

- Cihazın üzerinde yazılı voltajın, bulunduğunuz yerin voltajına uygun olup olmadığına dikkat ediniz. Herhangi bir uyumsuzluk durumunda meydana gelebilecek anzalardan firmamız sorumlu tutulamaz ve bu nedenle oluşabilecek bir arıza, garanti kapsamı dışında işlem görür.
- Cihazınız sadece evlerde kullanım içindir. Ticari ya da sanayi amaçlı kullanılmamalıdır. Aksi takdirde, garanti kapsamı dışında işlem görecektir.
- Cihazınızı dış mekânlarda ve banyo gibi nemli ortamlarda kullanmayınız.

• Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılmasıyla ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmişse ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmışsa 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir.

Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakımı gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

• Ütünün fişi prize takılıyken ütü, gözetimsiz bırakılmamalıdır.

• Ütü çalışırken veya soğumaya bırakıldığında ütüyü ve kordonunu, 8 yaşından küçük çocukların ulaşamayacakları bir yerde bırakınız.

• Cihazınıza zarar vermemek için yetersiz akım sağlayan uzatma kablolar kullanmayınız.

• Cihazınızın fişini prize takmadan önce veya ütüleme işleminiz bittiğinde fişi prizden çıkarmadan önce termostat ayar düğmesini mutlaka minimum konuma getiriniz.

• Cihazınızın kablo ve fişine zarar verecek hareketlerden kaçınınız. Kablosundan tutarak taşımayınız, prizden çekmek için fişi tutunuz, asla kablosundan çekmeyiniz.,

• Ütünüzü su veya başka bir sıvıya **KESİNLİKLE** daldırmayınız.

• Kablonun sıcak yüzeylere temas etmemesine dikkat ediniz. Ütünüz sıcakken kabloyu, tabanı etrafına sarmayınız. Ütünüzü dik konumda bırakarak soğumasını bekleyiniz.

• Ütü, sabit bir yüzey üzerinde kullanılmalı ve bırakılmalıdır

• Ütüyü yerleştirirken, yerleştirildiği yüzeyin sabit olduğundan emin olunuz.

• Su haznesine su doldurulmadan önce fişi prizden mutlaka çekiniz

• Su doldurma yeri, kullanım esnasında açılmamalıdır.

• Ütünün düşürülmesi, üzerinde gözle görülür hasar işaretlerinin olması veya sızıntı yapması durumunda kullanmayınız.

Derhal **Arzum Yetkili Servisine** başvurunuz. Cihazınızda, sadece orijinal yedek parça kullanmaya özen gösteriniz.

• Ütünüzün fişini; su doldurmadan önce yada suyu boşaltmadan önce, temizlik ve bakımı yapmadan önce, her kullanımdan sonra işiniz bittiğinde **MUTLAKA** prizden çıkarınız.

• Giysilerinizi **KESİNLİKLE** üzerinizde iken ütülemeyiniz.

• Cihazınızı tavsiye edildiği şekilde ve amacına uygun kullanınız.



**Dikkat: Ütü yüzeyleri kullanım sırasında sıcak olacaktır.**



## **İyon Teknolojili Supreme Glide Ceramic Taban**

Ekstra kaygan yüzeye sahip ütünüz, tabanında bulunan 134 adet buhar deliği ile kumaş üzerinde mükemmel bir buhar dağılımı sağlar. Kaygan yüzeyi sayesinde, farklı kumaş türlerinde bile kolayca hareket eder; böylelikle daha az güç harcayarak ütü yaparsınız. İyon teknolojili ceramic taban içinde yer alan turmalin kristalleri negatif iyon üreterek, kumaş yüzeyindeki pozitif yüklü iyonları nötrleştirmektedir. Bu sayede, kumaşın kışkıklığı daha rahat açılmakta ve ütüleme işlemi de kolaylaşmaktadır.









## **İLK KULLANIMDAN ÖNCE**

• **Lütfen, ütünüzü kullanmadan önce belirtilen talimatları DİKKATLİCE okuyunuz.**

• Ütünüzün tabanında var olan tüm yapışkanlı etiketleri veya koruyucu taban altıklarını çıkartınız.

## **ÜTÜ SICAKLIK AYARI**

• Ütüleyeceğiniz kumaşın etiketinde ütü talimatı varsa bu talimatlara uyunuz. Kumaşın cinsini biliyorsanız aşağıdaki tablo da size yardımcı olacaktır.

NOT:  ÜTÜLENEMEZ			
ETİKET	KUMAŞ TÜRÜ	SICAKLIK AYAR DÜĞMESİ	BUHAR
	<b>Sentetik kumaşlar;</b> Örn: akrilik, viskos, naylon (polyamid), polyester	MIN ●	KURU ÜTÜLEME "DRY" 
	İpek	●	●
	Yün	● ●	● ●
	Pamuklu	● ● ●	● ● ●
	Keten	KETEN	MAX BUHAR 

## NOT:

1-Eğer yüksek ısı gerektiren kumaşlardan ütümeye başladıysanız ve en az ısı gerektiren kumaşları ütölemek istiyorsanız, ısı ayar düğmesini "••••" konumundan "••"konumuna getiriniz ve soğuması için 5 dakika bekleyiniz.


**UYARI:** Ütünüzde, aşırı ısınmaya karşı ütünüzü koruyan emniyet termiği bulunmaktadır. Yine de güvenliğiniz için, ütöleme işlemini bitirdiğinizde veya ara vermek istediğinizde ütünüzün fişini prizden mutlaka çekiniz.

## SU DOLDURMA

- Su haznesi, su ile doldurulmadan önce fiş prizden çıkarılmalıdır.
- Ütünüzün su doldurma kapağını açınız ve su ölçü kabını kullanarak tankı doldurunuz. Doldurduğunuz suyun, su tankının üzerinde gözükten MAX seviyeden fazla olmamasına dikkat ediniz.
- Çok sert su (17° PH dan fazla) olmadıkça musluk suyu kullanabilirsiniz. Aksi takdirde, arıtılmış su kullanınız.



## KURU ÜTÜLEME

- Ütünüzü dikey olarak düz bir zemin üzerine yerleştiriniz ve fişini prize takınız.
- Kuru ütöleme için; buhar ayar düğmesini "  " konumuna getiriniz. Bu konumda olduğu sürece, su tankında su olsa dahi buhar çıkışını engellenecektir.



- Termostat ayar düğmesini ütölemek istediğiniz kumaşın cinsine göre ayarlayınız.
- Termostat ikaz lambası yanarak ütünüzün ısınmaya başladığını gösterecektir. Termostat ikaz lambası söndüğünde ütünüz istenilen sıcaklığa ulaşmış demektir.



**NOT:** Ütöleme sırasında, ütölenen kumaşa uygun taban sıcaklığının korunması için hazır ışığı yanıp sönebilir.

## BUHARLI ÜTÜLEME

- Ütünüz ile buharlı ütöleme; termostat düğmesi ve tabloda belirtildiği gibi yüksek sıcaklık derecesinde mümkündür.
- Termostat ayar düğmesini ve buhar ayar düğmesini, buhar için gerekli pozisyona getiriniz.
- Su tankında yeterli miktarda su olduğundan emin olunuz.
- Termostat ikaz lambası söndüğünde ütöleme işlemine başlayabilirsiniz.



## SPREYLEME

- Her ısı derecesinde sprey düğmesine birkaç kez basmanız ütöleyeceğiniz kumaşı nemli hale getirecektir.



## ŞOK BUHAR

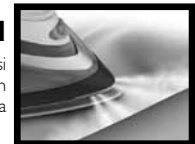
- İstenildiğinde daha fazla buhar sağlamak, daha zor ütölenen veya çok kıvrık kumaşlarınızı buharlı ya da kuru ütöleme esnasında şok buhar ile kolayca ütöleyebilirsiniz.



- Ütünüzü kumaşın üzerinde tutarken, şok buhar düğmesine 3-5 saniye basıp bırakınız ve ütölemeye devam ediniz.

## ÖN HAZIRLIK BUHAR ÇIKIŞI

- Ulaşılmaz zor alanlar için (örn: yaka, kol ağzı, cep bölgesi vb) şok buhar düğmesine basınız. Ütünüzün uç kısmından buhar çıkışı olacaktır ve bu buhar ütöleme işlemi daha kolay ve hızlı yapmanız için kumaşı hazırlayacaktır.



**DİKKAT:** Ön hazırlık buharının kullanım sırasında elinize gelmemesine dikkat ediniz.

## DİKEY ÜTÜLEME

• Ütünüzün termostat ayar düğmesini ve buhar ayar düğmesini max konumuna getiriniz. Ütünüzü, dikey pozisyonda ütüleceğiniz elbise veya perdenin karşısında tutunuz ve çok buhar düğmesine basınız.

**UYARI:** ELBİSELERİNİZİ KESİNLİKLE ÜZERİNİZDE YADA BİR BAŞKASININ ÜZERİNDE ÜTÜLEMENE ÇALIŞMAYINIZ.



## 3 FONKSİYONLU EMNİYETLİ KAPANMA

• Emniyetli kapanma fonksiyonu, ütünüz bir süre hareketsiz kaldığında otomatik olarak iletmeyi durduracak ve ütüyü kapatacaktır.

Eğer ütünüz;

- Dik konumda bırakılmışsa yaklaşık 8-10 dakikada,
- Yatay veya yan konumda bırakılmışsa yaklaşık 25-30 saniyede, otomatik olarak kendini kapatacaktır ve termostat ikaz ışığı yanıp sönerek sesli uyarı verecektir. Ütüyü hareket ettirdiğinizde, tekrardan çalışmaya başlayacaktır.
- Eğer ütünüz bir saati aşkın otomatik kapanma modunda bırakılmış ise, ütünüz soğumaya başlayacaktır. Fişi prizden çekip, tekrar takarak ütünüzün çalışmasını sağlayınız.

## KULLANIM SONRASI

• Buhar ayar düğmesini kuru pozisyona getiriniz.

• Ütünüzün fişini prizden çıkartınız ve iyice soğuyana kadar dik konumda bekletiniz.

• Su tankının içindeki suyu dökünüz ve dik konumda muhafaza ediniz.



## KENDİ KENDİNİ TEMİZLEME

• Düzenli olarak yapılan kendi kendine temizlik (ayda 1 ya da 2 kez) cihazınızın ömrünü uzatır; kireçlenme ve paslanmalara karşı cihazınızı korur.



- Buhar ayar düğmesini kuru ütüleme konumuna getiriniz.
- Su tankını Max seviyesine kadar su doldurunuz.
- Ütünüzün termostat düğmesini en yüksek ısı konumuna getiriniz.
- Ütünüzün fişini prize takınız. Termostat lambası sönene kadar bekleyiniz.
- Ütünüzün fişini prizden çıkartınız.

• Ütüyü banyo küveti veya lavabo üzerinde tabanı aşağıya gelecek şekilde tutunuz.

• Kendi kendini temizleme düğmesine basarak, basılı pozisyonda birkaç saniye tutunuz.



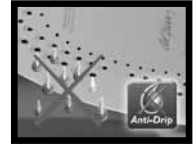
**DİKKAT:** Kendi kendini temizleme düğmesine basduğunuz takdirde kaynar su ve buhar, taban plaka altındaki deliklerden çıkar, kirlilik ve kireçlenmeye karşı cihazınızı korur.

- Ütünüzü su tankı içerisinde kalan su tamamen boşalınca kadar ileri ve geri hareket ettiriniz.
- Ütünüzü dik konuma getiriniz ve fişini prize takarak ısınmasını sağlayınız.
- İşe yaramaz temiz bir bez parçası üzerinde ütünüzün tabanını temizleyiniz. Taban içinde kalmış suyun buharlaşmasını sağlayınız. Temizleme işlemini bitirdikten sonra ütünüzün fişini prizden çıkartınız.

**UYARI:** Kendi kendini temizleme (self-clean) düğmesine sadece bu özelliği aktif hale getirmek istediğinizde basınız. Ütüleme sırasında bu düğmeye basmamaya dikkat ediniz.

## DAMLATMAYI ÖNLEYEN SİSTEM

• Bu sistem, düşük sıcaklıklarda ütüleme yaparken damlamayı önlemektedir. Ütünüzün taban ısısının düşmesi durumunda otomatik olarak devreye girmektedir.



## KİREÇLENMEYE KARŞI SİSTEM

• Bu sistem su tankının içinde daimi olarak yer almaktadır. Kireç oluşumunu azaltır ve ütünüzün daha uzun ömürlü olmasını sağlar.



## BAKIM VE TEMİZLİK

- Ütünüzün fişini prizden çıkarınız ve iyice soğuyana kadar bekleyiniz.
- Ütü tabanı üzerinde ve buhar deliklerinde bazı kumaş artıkları olabilir. Bu yapışkan artıklar sirke-su karışımı bir solüsyon içine batırılmış ıslak bir bez ile temizlenerek çıkartılabilir. Daha sonra ütünüzün tabanını kuru bir bez ile kurulayınız.
- Ütü tabanını temizlerken aşındırıcı maddeler kullanmayınız. Sert metal nesnelere temas ettirmeyiniz.
- Ütünüzün dış yüzeyini nemli bir bez ile sildikten sonra kurulayınız. Ütünüzün dış yüzeyine zarar verecek maddelerle temizlemeyiniz.
- Ütünüzü kesinlikle suya veya herhangi bir sıvıya daldırmayınız.
- Su tankı içine sirke ya da kireç çözücü kimyasal maddeler koymayınız.
- Kendi kendine temizleme işlemi en az ayda bir kez uygulanmalıdır.

Kullanım ömrü 10 yıl

### Teknik Özellikler:

220-240 V ~ 50/60 Hz

2270-2700 W

## TAŞIMA VE NAKLİYE SIRASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazınız, aksamlarına zarar gelmemesi için orijinal kutusunda tutulmalıdır.
- Taşıma sırasında ürünü normal konumunda tutunuz.
- Cihazınızı nakliye esnasında düşürmeyiniz ve darbelerle karşı koruyunuz.
- Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.

### AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

## AEEE

Bu cihaz AEEE direktiflerine uygun olarak geri dönüşümü olan parçalardan oluştuğu için çöpe atılmaması gerekmektedir. Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurunuz.



Üretici / İthalatçı:

Arzum Elektrikli Ev Aletleri San. ve Tic. A.Ş.

Otakçılar Caddesi No: 78 Kat: 1 B Blok No: B1b

Eyüp 34050 İstanbul Türkiye

Made in Turkey

Tel: 444 1 800

www.arzum.com

## GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunu anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

**a- Sözleşmeden dönme,**

**b- Satış bedelinden indirim isteme,**

**c- Ücretsiz onarılmasını isteme,**

**ç- Satılmanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,**

**haklarından birini kullanabilir.**

4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalataçıya karşı kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalataçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalataçı tarafından bir raporda belirlenmesi durumlarında;

**tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalataçı müteselsilen sorumludur.

6. Malın tamir süresi **20 iş gününü**, binek otomobil ve kamyonetler için ise **30 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde üretici veya ithalataçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar; benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasında kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasını ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

9. Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

STEAMART  
ULTRA

AR 674 SUPREME GLİDE  
CERAMIC TABANLI ÜTÜ



## GARANTİ BELGESİ

BELGE NO: 0052 BELGE TARİHİ: 28/07/2015  
İMALATÇI FIRMA  
UNVAN : ARZUM ELEKTRİKLI EV ALETLERİ SAN. VE TIC. A.Ş.  
ADRES : OTAKÇILAR CADDESİ NO: 78 KAT: I B BLOK NO: B1b  
34050 EYÜP-İSTANBUL  
TEL : (0212) 467 80 80 FAKS: (0212) 467 80 00  
E-POSTA :  
FİRMA YETKİLİ İMZASI:

ARZUM ELEKTRİKLI  
EV ALETLERİ SAN. VE TIC. A.Ş

ÜRÜNÜN CINSİ : ÜTÜ  
MARKASI : ARZUM  
MODELİ : STEAMART ULTRA  
TYPE NO : AR 674  
BANDROL VE SERİ NO :  
TESLİM TARİHİ VE YERİ :  
GARANTİ SÜRESİ : 3 YIL  
AZAMI TAMİR SÜRESİ : 20 İŞ GÜNÜ  
SATICI FIRMA  
UNVAN :  
ADRES :  
TEL - FAKS :  
E-POSTA :  
FATURA TARİH VE NO :  
TESLİM TARİHİ VE YERİ :  
TARİH, İMZA VE KAŞE :

Bu belgenin kullanılması 6502 sayılı Tüketici Korunması Hakkında Kanun ve bu kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Tebliğ uyarınca Arzum Elektrikli Ev Aletleri San.ve Tic. A.Ş. tarafından hazırlanmıştır.

STEAMART  
ULTRA

AR 674 SUPREME GLİDE  
CERAMIC TABANLI ÜTÜ



## GARANTİ BELGESİ

BELGE NO: 0052 BELGE TARİHİ: 28/07/2015  
İMALATÇI FIRMA  
UNVAN : ARZUM ELEKTRİKLI EV ALETLERİ SAN. VE TIC. A.Ş.  
ADRES : OTAKÇILAR CADDESİ NO: 78 KAT: I B BLOK NO: B1b  
34050 EYÜP-İSTANBUL  
TEL : (0212) 467 80 80 FAKS: (0212) 467 80 00  
E-POSTA :  
FİRMA YETKİLİ İMZASI:

ARZUM ELEKTRİKLI  
EV ALETLERİ SAN. VE TIC. A.Ş

ÜRÜNÜN CINSİ : ÜTÜ  
MARKASI : ARZUM  
MODELİ : STEAMART ULTRA  
TYPE NO : AR 674  
BANDROL VE SERİ NO :  
TESLİM TARİHİ VE YERİ :  
GARANTİ SÜRESİ : 3 YIL  
AZAMI TAMİR SÜRESİ : 20 İŞ GÜNÜ  
SATICI FIRMA  
UNVAN :  
ADRES :  
TEL - FAKS :  
E-POSTA :  
FATURA TARİH VE NO :  
TESLİM TARİHİ VE YERİ :  
TARİH, İMZA VE KAŞE :

Bu belgenin kullanılması 6502 sayılı Tüketici Korunması Hakkında Kanun ve bu kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Tebliğ uyarınca Arzum Elektrikli Ev Aletleri San.ve Tic. A.Ş. tarafından hazırlanmıştır.

## GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicii, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,

b- Satış bedelinden indirim isteme,

c- Ücretsiz onarılmasını isteme,

ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,

haklarından birini kullanabilir.

4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onanmasını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicii ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar anızalanması,

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketicii malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6. Malın tamir süresi 20 iş gününü, binek otomobil ve kamyonetler için ise 30 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin anızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın anızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde anızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasında kaynaklanan anızalar garanti kapsamı dışındadır.

8. Tüketicii, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicii işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicii Hakem Heyetine veya Tüketicii Mahkemesine başvurabilir.

9. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketicii Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.





**ARZUM DANIŐMA MERKEZİ**

**444 1 800**

GENEL DAĐITICI

**ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ő.**

Otakçılar Caddesi No: 78 Kat: I B Blok No: B1b

Eyüp 34050 İstanbul Türkiye

Tel: (0212) 467 80 80 Faks: (0212) 467 80 00

[www.arzum.com](http://www.arzum.com)