**KİŞİSEL VERİLERİNİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ**

**1. Amaç ve Veri Sorumlusunun Kimliği**

Kişisel verileriniz, Flatofis Binası Otakçılar Caddesi No:78 Kat:1 Blok No: B1B Eyüp 34050 İstanbul / Türkiye adresinde mukim, Arzum Elektrikli Ev Aletleri San. ve Tic. A.Ş. (“**Şirket**” veya “**Arzum**”) tarafından; veri sorumlusu sıfatıyla 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca, aşağıda sıralanan amaçlar çerçevesinde ve bu amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde, tarafımıza ulaştığı şekliyle, otomatik veya otomatik olmayan yöntemler ile kişisel verilerin doğruluğunu ve güncelliğini koruyarak aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

**2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları, Toplanma Yöntemi, Hukuki Sebepleri ve Aktarım Yapılan Taraflar**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kişisel Veri Kategorisi** | **Kimlik Bilgisi**Ad Soyad  |
| **Kişisel Verinin İşlenme Amacı** | [www.arzum.com.tr](http://www.arzum.com.tr) adresi üzerinden yapılacak online satış işlemlerinin gerçekleştirilmesi ile satış sözleşmesinin kurulması ve ifası, web sitesi üzerinden gelen taleplerin toplanması ve yerine getirilmesi ile, talep ve şikayetlerin takibi, Arzum’un tabi olduğu yürürlükteki mevzuatlar çerçevesinde yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, açık rıza dahilinde Arzum faaliyetlerine yönelik tanıtım ve ticari iletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi |
| **Toplanma Yöntemi** | [www.arzum.com.tr](http://www.arzum.com.tr) adresi üzerinden gerçekleştirilen üyelik, mesafeli satış sözleşmesi veya iletişim formu vasıtasıyla temin edilmektedir. |
| **Hukuki Sebebi**  | Madde 5/1: Açık Rıza Madde 5/2 (c): Sözleşmenin kurulması veya ifası, Madde 5/2 (ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, Madde 5/2 (e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması |
| **Yurt içi aktarım** | Yetkili kamu kurum ve kuruluşları, İş Ortakları  |
| **Yurt dışı aktarım**  | Yurt dışına aktarım yapılmıyor.  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Kişisel Veri Kategorisi** | **İletişim Bilgisi**Telefon Numarası, E-Posta Adresi |
| **Kişisel Verinin İşlenme Amacı** | [www.arzum.com.tr](http://www.arzum.com.tr) adresi üzerinden yapılacak online satış işlemlerinin gerçekleştirilmesi ile satış sözleşmesinin kurulması ve ifası, web sitesi üzerinden gelen taleplerin toplanması ve yerine getirilmesi ile, talep ve şikayetlerin takibi, Arzum’un tabi olduğu yürürlükteki mevzuatlar çerçevesinde yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, açık rıza dahilinde Arzum faaliyetlerine yönelik tanıtım ve ticari iletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi |
| **Toplanma Yöntemi** | [www.arzum.com.tr](http://www.arzum.com.tr) adresi üzerinden gerçekleştirilen üyelik, mesafeli satış sözleşmesi veya iletişim formu vasıtasıyla temin edilmektedir. |
| **Hukuki Sebebi**  | Madde 5/1: Açık Rıza Madde 5/2 (c): Sözleşmenin kurulması veya ifası, Madde 5/2 (ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, Madde 5/2 (e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması |
| **Yurt içi aktarım** | Yetkili kamu kurum ve kuruluşları, İş Ortakları  |
| **Yurt dışı aktarım**  | Yurt dışına aktarım yapılmıyor.  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Kişisel Veri Kategorisi** | **Müşteri İşlem**Şikayet ve talep bilgisi |
| **Kişisel Verinin İşlenme Amacı** | Satış sonrası hizmetlerin sağlanması kapsamında müşteri taleplerinin karşılanması, müşteri memnuniyetine yönelik çalışmaların yapılması, satışı gerçekleştirilen ürünler ile ilgili gerekli geliştirme çalışmalarının planlanması, Arzum’un hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi  |
| **Toplanma Yöntemi** | Web sitesi kanalları veya canlı yardım, whatsapp veya çağrı merkezi üzerinden elde edilmektedir.  |
| **Hukuki Sebebi**  | Madde 5/2 (c): Sözleşmenin kurulması veya ifası, Madde 5/2 (ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, Madde 5/2 (e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması |
| **Yurt içi aktarım** | İş Ortakları  |
| **Yurt dışı aktarım**  | Yurt dışına aktarım yapılmıyor.  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Kişisel Veri Kategorisi** | **İşlem Güvenliği**Çerez Kayıtları  |
| **Kişisel Verinin İşlenme Amacı** | Arzum’a ait web sitelerinin ziyaret edilmesi ile birlikte, web sitesinin çalışması, online alışveriş işlemlerinin gerçekleştirilmesi, müşteri kaydının oluşturulması gibi süreçlerin yürütülmesi ile müşterinin onayına istinaden takip ve reklam çerezleri vasıtasıyla kişiselleştirilmiş reklamların sunulması |
| **Toplanma Yöntemi** | Web sitelerinin ziyaret edilmesi ve ayrıca kesin gerekli olmayan çerezler bakımından ziyaretçinin onayı vasıtasıyla elde edilmektedir.  |
| **Hukuki Sebebi**  | Madde 5/1: Açık RızaMadde 5/2 (c): Sözleşmenin kurulması veya ifası, Madde 5/2 (e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması |
| **Yurt içi aktarım** | İş Ortakları  |
| **Yurt dışı aktarım**  | Yurt dışına aktarım yapılmıyor.  |

Ayrıca, web sitelerimizi ziyaret etmeniz halinde Arzum’un iş birliği içerisinde olduğu üçüncü taraflara ait çerezler vasıtasıyla kişisel verileriniz işlenebilecektir. Çerezler vasıtasıyla işlenen kişisel verileriniz ile ilgili detaylı bilgi için Çerez Politikamızı inceleyebilirsiniz.

**3. Kişisel Veri Sahibi Olarak Sahip Olduğunuz Haklar ve Bu Hakların Kullanılması**

Kanun’un 11. maddesi uyarınca, 28.maddesinde düzenlenmiş istisnalar saklı kalmak kaydıyla veri sahipleri olarak aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

* Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
* Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
* Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
* Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
* Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
* Kanun’a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
* İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme
* Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik talepleriniz ile ilgili olarak; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’de yer alan asgari şartları içerir talep dilekçenizi yazılı ve ıslak imzalı olarak Şirket merkezinin bulunduğu Flatofis Binası Otakçılar Caddesi No:78 Kat:1 Blok No: B1B Eyüp 34050 İstanbul / Türkiye adresine bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla gönderebilir, Şirketimize ait olan Arzum@hs02.kep.tr KEP adresi üzerinden elektronik imzalı olarak gönderebilir veya Şirketimiz sistemlerinde e-mail adresinizin kayıtlı olması durumunda kvkk@arzum.com e-posta adresi üzerinden Şirketimize iletebilirsiniz.