

ARZUM İNTERNET SİTESİ GİZLİLİK POLİTİKASI

Bu İnternet sitesini kullanmaya devam etmeniz, işbu Gizlilik Politikası ve Aydınlatma Metnini okuduğunuz ve anladığınız anlamına gelmektedir. Güvenliğiniz bizim için önemli olup, sizinle paylaşacağımız kişisel verileriniz hassasiyetle korunmaktadır

1. Veri Sorumlusu

Biz, ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş. (“Şirket”), veri sorumlusu olarak, bu gizlilik ve kişisel verilerin korunması politikası ile ziyaret etmekte olduğunuz İnternet sitesi kapsamında hangi kişisel verilerinizin hangi amaçlarla işleneceği, işlenen verilerin kimlerle ve hangi sebeplerle paylaşılabilceği, veri işleme yöntemimiz ve hukuki sebepleri ile; işlenen verilerinize ilişkin haklarınızın neler olduğu hususunda siz kullanıcılarımızı aydınlatmayı amaçlıyoruz.

2. İşlenen Kişisel Veriler ve Toplama Yöntemi

İnternet sitemizi ziyaret etmeniz veya kullanmanız sırasında otomatik veya kısmen otomatik yöntemlerle toplanan kişisel verileriniz ve toplanma yöntemleri aşağıdadır¹⁰:

Kişisel Veri Kategorisi	Veri Türleri	Toplama Yöntemi
Cihaz Bilgileri	İşletim sistemi, tarayıcı türü, dil ayarları, ekran çözünürlüğü.	Otomatik (Çerezler ve sunucu kayıtları aracılığıyla)
İşlem Güvenliği Bilgileri	IP adresi, oturum bilgileri, bağlantı zamanı, ziyaret edilen sayfalar, trafik verileri.	Otomatik (Çerezler, sunucu kayıtları ve Google Analytics ¹³ gibi araçlar aracılığıyla)

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, KVKK’nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen hukuki sebeplere dayanarak aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

İşleme Amacı	Hukuki Sebep (KVKK md. 5/2)
İnternet sitesi hizmetlerinin sunulabilmesi	(c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
Hizmet kalitesinin ve kullanıcı deneyiminin artırılması	(f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. (Google Analytics ile ziyaretçi davranışlarını analiz etme)
Sistem ve ağ güvenliğinin sağlanması (DDoS koruması)	(f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

İşleme Amacı	Hukuki Sebep (KVKK md. 5/2)
Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi	(ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
Gerektiğinde yasal merciler ile bilgi paylaşılabilmesi ²¹²¹	(a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi.

4. Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz, bu İnternet sitesi tarafından amacına uygun hizmet sunulabilmesi, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, hizmet kalitesinin artırılması, iletişim, güvenlik ve gerektiğinde yasal merciler ile bilgi paylaşılabilmesi amaçları ile işlenmektedir. Kişisel verileriniz, bu sayılan amaçlar dışında kullanılmayacaktır.

5. Verilerin Aktarılması

Toplanan kişisel verileriniz, yukarıdaki amaçların gerçekleştirilmesi ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla, KVKK'nın 8. ve 9. maddelerindeki şartlara uygun olarak aşağıda belirtilen üçüncü kişi kategorileriyle paylaşılabilir:

- **Hizmet Sağlayıcıları ve İş Ortakları:** İnternet sitesinin altyapı, barındırma, güvenlik, performans ve analitik hizmetlerinin sağlanması amaçlarıyla sınırlı olmak üzere paylaşılabilir.
- **Kanunen Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları:** Yasal zorunluluklar gereği, talep halinde yetkili yasal merciler ile paylaşılabilir.

6. Çerez Kullanımı

Bu İnternet sitesi çerez kullanmaktadır. Çerezler, bir İnternet sayfası ziyaret edildiğinde kullanıcılara ilişkin birtakım bilgilerin kullanıcıların terminal cihazlarında depolanmasına izin veren düşük boyutlu zengin metin biçimli text formatlarıdır. Çerezler, bir İnternet sitesini ilk ziyaretiniz sırasında tarayıcınız aracılığıyla cihazınıza depolanabilir ve aynı siteyi aynı cihazla tekrar ziyaret ettiğinizde, tarayıcınız cihazınızda site adına kayıtlı bir çerez olup olmadığını kontrol eder. Eğer kayıt var ise, kaydın içindeki veriyi ziyaret etmekte olduğunuz İnternet sitesine iletir. Bu sayede İnternet sitesi, sizin daha önceki ziyaretinizi tespit eder ve size iletilecek içeriği ona göre belirler.

7. KVKK Kapsamında Yasal Haklarınız

6698 sayılı KVKK madde 11 uyarınca herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili aşağıda yer alan taleplerde bulunma hakkına sahiptir:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme.
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme.
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme.
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme.
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme.
- KVKK madde 7 ile öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme.

- Düzeltme, silme ve yok edilme talepleri neticesinde yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme.
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme.
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

8. İletişim

Kişisel verilerinizle ilgili haklarınızı kullanmak veya gizlilik politikamız hakkında daha fazla bilgi almak için bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Veri Sorumlusu Unvanı: ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.

Vergi no : MARMARA KURUMLAR VERGİ DAİRESİ / 4350041713

E-posta adresi : kvkk@arzum.com

Fiziki Posta adresi: Defterdar mah. Otakçılar cad. Sinpaş Flatofis No: 78 İç Kapı No: 34 Eyüpsultan/İstanbul

Söz konusu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, www.arzum.com.tr adresinde yer alan Başvuru Formu'nda belirtilen yöntemlerle tarafımıza iletebilirsiniz. Her bir başvuru, en geç 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır.

İnternet Sitesi Gizlilik Politikası 07.04.2018 tarihli'dir. İnternet sitemiz ile kişisel verilerinizi paylaşmak, tamamen sizin tercihinizdir. İnternet sitemizi kullanmaya devam ettiğiniz takdirde, bu gizlilik politikasını kabul ettiğiniz varsayılacaktır. Bu politika, gerektiğinde güncellenir. Gizlilik Politikası Şirket'in internet sitesinde (www.arzum.com.tr) yayımlanır ve kişisel veri sahiplerinin talebi üzerine ilgili kişilerin erişimine sunulur.

Son güncelleme tarihi: 09.12.2025