

felix  
BY  
arzum

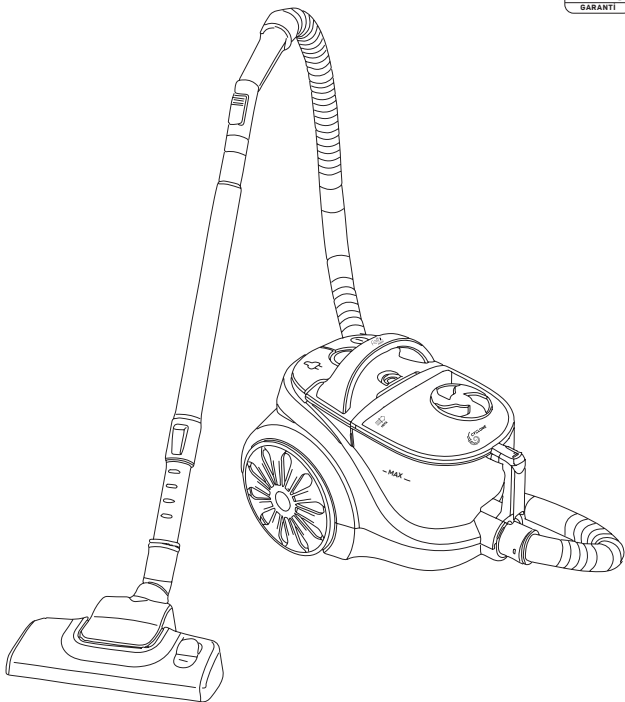
**PEGNO**

FL493-01 CYCLONE FİLTRELİ  
ELEKTRİKLİ SÜPÜRGE

**KULLANMA KILAVUZU**

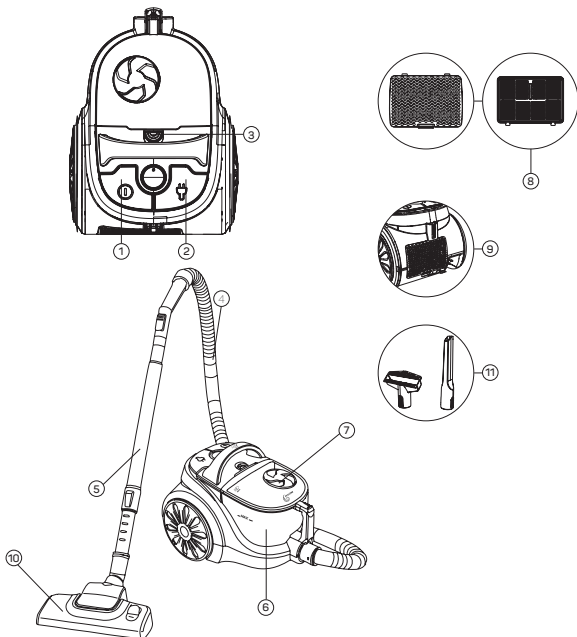
**2**

**YIL**  
**YEARS**  
GARANTİ



Yetkili servis listesi için kullanım kılavuzunun son sayfasına bakınız.

# FL493-01 PEGNO FİLTRELİ ELEKTRİKLİ SÜPÜRGE



- 1- Açma/kapama düğmesi
- 2- Kablo sarma düğmesi
- 3- Toz haznesi çıkarma düğmesi
- 4- Hortum
- 5- Teleskopik boru
- 6- Şeffaf toz toplama haznesi
- 7- Cyclone filtre

- 8- Yıkabilir motor koruyucu filtre ve sünger filtre
- 9- Hepa hava çıkış filtresi ve filtre kapağı
- 10- Zemine göre ayarlanabilen süpürme başlığı
- 11- Dar uçlu boru ve küçük temizleme başlığı

Cihazınızdan maksimum verim alabilmek için kullanım kılavuzunu **MUTLAKA** okuyunuz ve gerekli olabileceğinden saklayınız.

## ÖNEMLİ UYARILAR

· Cihazınızın üzerinde yazılı voltajın, bulunduğunuz yerin voltajına uygun olup olmadığına dikkat ediniz. Herhangi bir uyumsuzluk durumunda meydana gelebilecek arızalardan firmamız sorumlu tutulamaz ve arıza garanti kapsamı dışında işlem görür.

· Cihazınız, sadece evlerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Ticari ya da sanayi amaçlı kullanılmamalıdır. Aksi takdirde, garanti kapsamı dışında işlem görecektir.

· Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılmasıyla ilgili kendilerine bilgi, gözetim veya talimat verilmiş ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılacak kişilerce kullanılmalıdır.

Ürününüz, fiziksel (görsele, işitsel) veya zihinsel engelliler, çocuklar ve deneyim, bilgi eksikliği olan kişiler tarafından, güvenliklerinden sorumlu bir kişinin gözetimi olmaksızın, kullanılmamalıdır.

Çocuklar ürün kullanılırken gözetim altında bulundurulmalı ve çocukların ürün ile oynamadıklarından emin olunmalıdır. Cihazı ve güç kablosunu 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği yerlerde saklayınız.

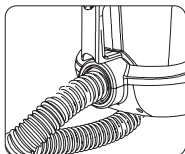
· Cihazınıza zarar vermemek için yetersiz akım sağlayan uzatma kabloları kullanmayınız.

- Cihazınızın fişini; kullanımdan sonra, aksesuarları takmadan, temizlik ve bakım yapmadan önce **MUTLAKA** prizden çekiniz.
- Cihazınızı kullanmadığınız zamanlarda çalışır halde bırakmayınız, fişini prizden çekiniz.
- **ÇİHAZINIZI ASLA DIŞ MEKAN VEYA ISLAK YÜZEYLERİ TEMİZLEMEK İÇİN KULLANMAYINIZ. SU VEYA DİĞER SIVILAR İLE TEMAS ETMESİNİ ENGELLEYİNİZ.**
- Cihazınızı kablosundan tutarak çekmeyiniz, kablunun köşelere, kapı eşiklerine sıkışmamasına keskin yüzeyli cisimler tarafından kesilmemesine, sıyırılmamasına dikkat ediniz. Cihazınızı, kablosunun üzerinden geçirmeyiniz. Kablunun sıcak yüzeylere temasından kaçınınız.
- Fişi prizden çıkarırken kablosundan çekmeyiniz. Fişi prizden tutarak çıkartınız.
- Cihazınızın fişli kablosunu, eliniz ıslakken prizden çıkarmaya çalışmayınız.
- Cihazınızın emişini engelleyen nesnelere çekmemeye dikkat ediniz. Emişi engelleyen bir cisim varsa temizledikten sonra cihazınızı kullanmaya devam ediniz.
- Elinizi, saçınızı, parmaklarınızı, giysilerinizi cihazınızın çalışan bölgelerinden uzak tutunuz.
- Cihazınızın fişini prizden çekmeden önce cihazınızı kapatınız.
- Merdivenleri temizlerken özellikle dikkat ediniz.
- Cihazınızı sigara, kibrit ya da sıcak kül gibi yanıcı maddeleri; alev alabilir sıvıları, organik çözücüler ve asitleri temizlemek için kullanmayınız.
- Kabloyu sararken fişi elinizle tutunuz ve fişin gövdeye çarpmasını engelleyiniz.
- Cihazınızı soba, ocak, fırın ve buna benzer ısı kaynaklarından uzak tutunuz.
- Cihazınızın hortumunu, verilen aksesuarları takarken veya değiştirirken, fişi prizden çekiniz.
- Süpürgenizi filtreleri ve toz haznesi yerine takılı değilken **KESİNLİKLE** kullanmayınız.
- Kablo ve fiş üzerinde herhangi bir hasarda, cihazınızın düşmesi ve benzeri hallerde, cihazınızın hasarlı olduğundan kuşku olduğunuzda; cihazınızı çalıştırmayınız, kendiniz tamir etmeyiniz, **Arzum Yetkili Servisine** başvurunuz.
- Onarım ve yedek parça için **Arzum Yetkili Servisine** başvurunuz ve yalnızca orijinal aksesuar ve filtreler kullanınız.
- Cihazınızı tavsiye edildiği şekilde ve amacına uygun kullanınız.

## AKSESUARLARIN KULLANIMI

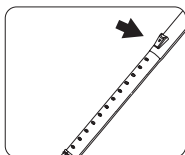
### Hortumun Takılması ve Çıkarılması:

Hortumu, yuvaya denk gelecek şekilde itin ve saat yönünde çevirin. Hortumu çıkarmak için saat yönünün tersine çevirerek kendinize doğru çekin.



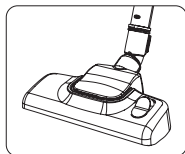
### Teleskopik Borunun Ayarlanması:

Teleskopik boruyu hortum tutma sapına yerleştiriniz. İstedığınız uzunluğu ayarlamak için teleskopik boru üzerinde yer alan düğmeyi iterek metal boruyu içeri/dışarı doğru hareket ettirerek istediğiniz uzunluğa getiriniz.



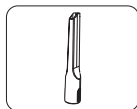
### Zemine Göre Ayarlanabilen Süpürme Başlığı:

Sert ve yumuşak yüzeylerin kuru olarak temizlenmesinde kullanılır. Firça dışarıdayken sert zeminleri, firça içerideyken halı vb. yumuşak zeminleri temizleyebilirsiniz. Süpürme başlığı üzerinde yer alan düğmeye basarak fırçanın içeri girmesini veya dışarı çıkmasını sağlayınız.



### Dar Uçlu Boru:

· Özellikle koltuk köşeleri, radyatör aralıkları, duvar dipleri gibi ulaşılmaz güç ve dar yerleri temizlemek amacıyla kullanılır.



### Temizleme Başlığı

· Dar uçlu borunun uygun olmadığı mekanlarda (döşeme, elbise, yatak vb.) kullanılmaktadır.



## CİHAZINIZIN KULLANIMI

**UYARI:** Cihazınızı çalıştırmadan önce filtrelerin, toz haznesinin yerine takılı olduğuna emin olunuz.

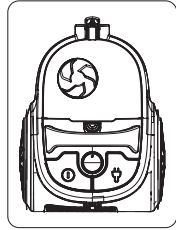
· Cihazınızın kablosunu dışarıya doğru çekerek uygun uzunluğa getiriniz ve fişi prize takınız.

**ASLA** kabloyu fazla çekmek için zorlamayınız.

· Ana gövdedeki açma/kapama düğmesine basarak cihazınızı çalıştırınız.

· Süpürme işlemi bitirmek için yine açma/kapama düğmesine basınız.

· Fişi prizden çıkardıktan sonra ana gövde üzerinde yer alan kablo sarma düğmesine basarak kabloyu toplayınız.



## TEMİZLİK VE BAKIM

· Cihazınıza herhangi bir temizlik ve bakım işlemi yapmadan önce süpürgenizi mutlaka kapatınız ve fişini prizden çekiniz.

· Cihazınızın gövde ve iç bölümünü nemli bir bezle silerek kurulayınız. Süpürgenizin temizliğinde aşındırıcı malzemeler veya kimyasal çözücüler kullanmayınız.

## Toz Haznesinin Çıkartılması

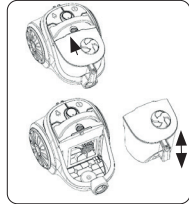
· Hazne kapak kilitleme mandalını ileri iterek hazneyi yukarıya doğru çekerek çıkarın.

· Haznenin içindekileri çöpe boşaltın.

**Not:** Hazneyi her değiştirdiğinizde veya boşalttığınızda filtreleri temizlemenizi öneririz.

**UYARI:** Hazne kaset filtresini takmayı unutmayınız.

· Hazneyi yuvasına yerleştirin.



## Toz Haznesinin Boşaltılması

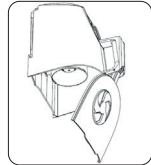
· Toz haznesini çöp kutusunun üzerinde tutun ve hazne kapak koluna basın.

**Not:** Toz MAX yazısına geldiği zaman mutlaka hazneyi boşaltınız.

· Toz haznesi boşaldığı an kapağı kapatın, kapak yerleştiğinden emin olun

· Toz haznesini cihazın içine itin ve kilitleyin.

**Not:** Yerleştirme sırasında toz haznesinin iyice yerine oturmasına dikkat edin.

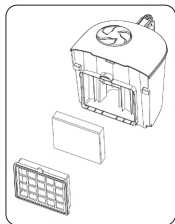


## Hazne Kaset Filtre Temizleme

- Kaset filtreyi çıkarınız, sünger ve keçe filtreyi ayırınız.
- Sünger filtre ve keçe filtreyi yıkayarak temizleyebilirsiniz.

### UYARI

- Keçe ve sünger filtresini asla çamaşır makinesinde temizlemeyin ve asla saç kurutma makinesi ile kurutmayınız.
- Parçaları temizleme maddesi veya kaynar su ile yıkamayınız.
- Keçe sünger filtresini ve toz haznesini cihaza yerleştirmeden önce tümüyle kurumasını bekleyin (en azından 24 saat boyunca).
- Motor koruma filtresini yerine takarken siyah sünger kaset filtreye yerleştiriniz.

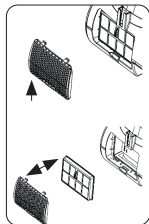


## HEPA Filtre Temizleme

- Filtre kapağı ayırma mandalına basarak filtre kapağını açıp çıkarın.
- Hepa filtreyi çıkarın.
- Temizlemek için, Hepa filtreyi bir çöpün üzerinde silkeleyin.

### Not: Hepa filtreyi yıkamayınız.

- Temiz filtreyi filtre yuvasına yerleştirin.
- Filtre kapağını kapatın.



Filtrelerin değişimi için Arzum Yetkili Servisi'ne başvurabilirsiniz.

Sorun	Muhtemel Neden	Çözüm
Makine çalışmadığında	Fişi takılmamıştır ya da makine çalıştırılmamıştır	Fişi takınız ya da makineyi çalıştırınız.
	Pirizden geçen akım bulunmamaktadır.	Elektrik süpürGESİNİ akım geçtiğİNDEN emin olduğunuz başka bir piriZE bağLAYINIZ.
	Kablo zarar görmüştür.	Yetkili Servisinden kabloyu değiştiriniz.
Makine tozları çekmediğİNDE	Toz haznesi doludur	Toz haznesi boşaltınız.
	Seçilen süpürücü yüzeye uygun değildir.	Süpürücüyü yüzeye uygun olan ile değiştiriniz.
	Filtre kirlenmiştir.	İlgili filtreyi temizleyiniz. Siklon, hepa, sünger ve keçe filtrelerinin temiz olduğundan emin olunuz.
	Hortum, vakum borusu ya da aparat tıkanmıştır.	Tıkanmayı gideriniz. Gerekirse bunun için uzun bir tahta kullanabilirsiniz.
Makine çalışma esnasında fazla ses yapıyorsa	Çekilen objeler hava yolunu tıkiyor olabilir.	Objeleri yerinden alarak tıkanmayı gideriniz. Gerekirse bunun için uzun bir tahta kullanabilirsiniz

**Not: Toz haznesi dolu ise mutlaka boşaltın.**

**UYARI:** Cihazda bir aşırı ısınma olduğunda cihazı kapatın ve elektrik fişini çekin. Yer süpürme başlığı, teleskobik emiş borusu ya da vakum hortumunun tıkalı olmadığından veya filtrenin değiştirilmesinin gerekli olmadığından emin olun. Arızanın giderilmesinden sonra cihazı en az 1 saat soğutun, daha sonra cihaz tekrar çalışmaya hazırdır.

Kullanım ömrü 10 yıl  
**Teknik Özellikleri**  
220-240 V ~ 50-60 Hz  
899W

## TAŞIMA VE NAKLİYE SIRASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazınız, aksamlarına zarar gelmemesi için orijinal kutusunda tutulmalıdır.
- Taşıma sırasında ürünü normal konumunda tutunuz.
- Cihazınızı nakliye esnasında düşürmeyiniz ve darbelere karşı koruyunuz.
- Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.

**AEEE Yönetmeliğine Uygundur.**

### AEEE

Bu cihaz AEEE direktiflerine uygun olarak geri dönüşümü olan parçalardan oluştuğu için çöpe atılmaması gerekmektedir. Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurunuz.



## CE

**Üretici / İthalatçı:**

**Arzum Elektrikli Ev Aletleri San. ve Tic. A.Ş.**

Defterdar Mah. Otakçılar Cad. Sınpaş Flatofis No: 78

İç Kapı No: 34 EYÜPSULTAN / İSTANBUL / TÜRKİYE

Made in Türkiye - Menşei Türkiye'dir

Tel: 0850 222 1 800

[www.arzum.com](http://www.arzum.com)

## GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

**a- Sözleşmeden dönme,**

**b- Satış bedelinden indirim isteme,**

**c- Ücretsiz onarılmasını isteme,**

**ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.**

**4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi** durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

**5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.

Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

**6. Malın tamir süresi 20 iş gününü,** binek otomobil ve kamyonetler için ise **30 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

**7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasında** kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

**8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak** çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

**9. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketici** Gümrük ve **Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.



## GARANTİ BELGESİ

**BELGE NO:** 0001

**BELGE TARİHİ:** 06/03/2026

**İTHALATÇI FİRMA**

**UNVAN** : ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.

**ADRES** : DEFTERDAR MAH. OTAKÇILAR CAD. SİNPAŞ FLATOFİS  
NO: 78 İÇ KAPI NO: 34 EYÜPSULTAN / İSTANBUL / TÜRKİYE

**TEL** : (0212) 467 80 80 **FAKS:** (0212) 467 80 00

**E-POSTA** :

**FİRMA YETKİLİ İMZASI:**

**ARZUM ELEKTRİKLİ  
EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.**

**ÜRÜNÜN CİNSİ** : ELEKTRİKLİ SÜPÜRGE

**MARKASI** : FELİX

**MODELİ** : PEGNO

**TYPE NO** : FL493-01

**BANDROL VE SERİ NO** :

**TESLİM TARİHİ VE YERİ** :

**GARANTİ SÜRESİ** : 2 YIL

**AZAMİ TAMİR SÜRESİ** : 20 İŞ GÜNÜ

**SATICI FİRMA**

**UNVAN** :

**ADRES** :

**TEL - FAKS** :

**E-POSTA** :

**FATURA TARİH VE NO** :

**TESLİM TARİHİ VE YERİ** :

**TARİH, İMZA VE KAŞE** :

Bu belgenin kullanılması 6502 sayılı Tüketici Korunması Hakkında Kanun ve bu kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Tebliğ uyarınca Arzum Elektrikli Ev Aletleri San.ve Tic. A.Ş. tarafından hazırlanmıştır.

# felix

BY

arzum



**ARZUM MÜŞTERİ HİZMETLERİ**  
ARZUM CUSTOMER SERVICES  
WhatsApp  
**0850 222 1 800**



## YETKİLİ SERVİS / TECHNICAL SERVICES

**Güncel Arzum Yetkili Servis listesine**, Servis Bilgi Sistemi (SERBİS)  
<https://www.servis.gov.tr> ve <https://destek.arzum.com.tr/yetkili-servisler>  
'den ya da yukarıdaki QR kodu okutarak ulaşabilirsiniz.

For English: Scan QR code or check

<https://www.servis.gov.tr> and <https://destek.arzum.com.tr/yetkili-servisler>

FL493-060326

**GENEL DAĞITICI / GENERAL DISTRIBUTOR**  
**ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.**  
Defterdar Mah. Otakçılar Cad. Sinpaş Flatofis No: 78  
İç Kapı No: 34 EYÜPSULTAN / İSTANBUL  
Tel: (0212) 467 80 80 Faks: (0212) 467 80 00



%100 geri dönüştürülmüş kağıt  
100% recycled paper