

ARZUM

FOCUS PRO

AR4137-11 CYCLONE FİLTRELİ ELEKTRİKLİ
SÜPÜRGE

AR4137-11 CYCLONE SYSTEM VACUUM
CLEANER

KULLANMA KILAVUZU
INSTRUCTION MANUAL

2

YIL
YEARS
GARANTİ
WARRANTY



Yetkili servis listesi için kullanım kılavuzunun son sayfasına bakınız.

For the authorized service list, please check the last page of the user manual.

AR4137-11 FOCUS PRO FİLTRELİ ELEKTRİKLİ SÜPÜRGE



- 1- Açma/kapama düğmesi
- 2- Kablo sarma düğmesi
- 3- Toz haznesi çıkarma düğmesi
- 4- Hortum
- 5- Teleskopik boru
- 6- Şeffaf toz toplama haznesi
- 7- Cyclone filtre
- 8- Yıkabilir motor koruyucu

- 9- Hepsu hava çıkış filtresi ve filtre kapağı
- 10- Zemine göre ayarlanabilen süpürme başlığı
- 11- Dar uçlu boru ve küçük temizleme başlığı
- 12- Elektronik emiş gücü ayarı

Cihazınızdan maksimum verim alabilmek için kullanım kılavuzunu **MUTLAKA** okuyunuz ve gerekli olabileceğinden saklayınız.

ÖNEMLİ UYARILAR

· Cihazınızın üzerinde yazılı voltajın, bulunduğunuz yerin voltajına uygun olup olmadığına dikkat ediniz. Herhangi bir uyumsuzluk durumunda meydana gelebilecek arızalardan firmamız sorumlu tutulamaz ve arıza garanti kapsamı dışında işlem görür.

· Cihazınız, sadece evlerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Ticari ya da sanayi amaçlı kullanılmamalıdır. Aksi takdirde, garanti kapsamı dışında işlem görecektir.

· Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılmasıyla ilgili kendilerine bilgi, gözetim veya talimat verilmiş ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılacak kişilerce kullanılmalıdır.

Ürününüz, fiziksel (görsele, işitsel) veya zihinsel engelliler, çocuklar ve deneyim, bilgi eksikliği olan kişiler tarafından, güvenliklerinden sorumlu bir kişinin gözetimi olmaksızın, kullanılmamalıdır.

Çocuklar ürün kullanılırken gözetim altında bulundurulmalı ve çocukların ürün ile oynamadıklarından emin olunmalıdır. Cihazı ve güç kablosunu 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği yerlerde saklayınız.

· Cihazınıza zarar vermemek için yetersiz akım sağlayan uzatma kabloları kullanmayınız.

- Cihazınızın fişini; kullanımdan sonra, aksesuarları takmadan, temizlik ve bakım yapmadan önce **MUTLAKA** prizden çekiniz.
- Cihazınızı kullanmadığınız zamanlarda çalışır halde bırakmayınız, fişini prizden çekiniz.
- **ÇİHAZINIZI ASLA DIŞ MEKAN VEYA ISLAK YÜZEYLERİ TEMİZLEMEK İÇİN KULLANMAYINIZ. SU VEYA DİĞER SIVILAR İLE TEMAS ETMESİNİ ENGELLEYİNİZ.**
- Cihazınızı kablosundan tutarak çekmeyiniz, kablunun köşelere, kapı eşiklerine sıkışmamasına keskin yüzeyli cisimler tarafından kesilmemesine, sıyılmamasına dikkat ediniz. Cihazınızı, kablosunun üzerinden geçirmeyiniz. Kablunun sıcak yüzeylere temasından kaçınınız.
- Fişi prizden çıkarırken kablosundan çekmeyiniz. Fişi prizden tutarak çıkartınız.
- Cihazınızın fişli kablosunu, eliniz ıslakken prizden çıkarmaya çalışmayınız.
- Cihazınızın emişini engelleyen nesnelere çekmemeye dikkat ediniz. Emişi engelleyen bir cisim varsa temizledikten sonra cihazınızı kullanmaya devam ediniz.
- Elinizi, saçınızı, parmaklarınızı, giysilerinizi cihazınızın çalışan bölgelerinden uzak tutunuz.
- Cihazınızın fişini prizden çekmeden önce cihazınızı kapatınız.
- Merdivenleri temizlerken özellikle dikkat ediniz.
- Cihazınızı sigara, kibrit ya da sıcak kül gibi yanıcı maddeleri; alev alabilir sıvıları, organik çözücüler ve asitleri temizlemek için kullanmayınız.
- Kabloyu sararken fişi elinizle tutunuz ve fişin gövdeye çarpmasını engelleyiniz.
- Cihazınızı soba, ocak, fırın ve buna benzer ısı kaynaklarından uzak tutunuz.
- Cihazınızın hortumunu, verilen aksesuarları takarken veya değiştirirken, fişi prizden çekiniz.
- Süpürgenizi filtreleri ve toz haznesi yerine takılı değilken **KESİNLİKLE** kullanmayınız.
- Kablo ve fiş üzerinde herhangi bir hasarda, cihazınızın düşmesi ve benzeri hallerde, cihazınızın hasarlı olduğundan kuşku olduğunuzda; cihazınızı çalıştırmayınız, kendiniz tamir etmeyiniz, **Arzum Yetkili Servisine** başvurunuz.
- Onarım ve yedek parça için **Arzum Yetkili Servisine** başvurunuz ve yalnızca orijinal aksesuar ve filtreler kullanınız.
- Cihazınızı tavsiye edildiği şekilde ve amacına uygun kullanınız.

AKSESUARLARIN KULLANIMI

Hortumun Takılması ve Çıkarılması:

Hortumu, yuvaya denk gelecek şekilde itin ve saat yönünde çevirin. Hortumu çıkarmak için saat yönünün tersine çevirerek kendinize doğru çekin.



Teleskopik Borunun Ayarlanması:

Teleskopik boruyu hortum tutma sapına yerleştiriniz. İstedığınız uzunluğu ayarlamak için teleskopik boru üzerinde yer alan düğmeyi iterek metal boruyu içeri/dışarı doğru hareket ettirerek istediğiniz uzunluğa getiriniz.



Zemine Göre Ayarlanabilen Süpürme Başlığı:

Sert ve yumuşak yüzeylerin kuru olarak temizlenmesinde kullanılır. Fırça dışarıdayken sert zeminleri, fırça içerideyken halı vb. yumuşak zeminleri temizleyebilirsiniz. Süpürme başlığı üzerinde yer alan düğmeye basarak fırçanın içeri girmesini veya dışarı çıkmasını sağlayınız.



Dar Uçlu Boru:

· Özellikle koltuk köşeleri, radyatör aralıkları, duvar dipleri gibi ulaşılmaz güç ve dar yerleri temizlemek amacıyla kullanılır.



Temizleme Başlığı

· Dar uçlu borunun uygun olmadığı mekanlarda (döşeme, elbise, yatak vb.) kullanılmaktadır.



CİHAZINIZIN KULLANIMI

UYARI: Cihazınızı çalıştırmadan önce filtrelerin, toz haznesinin yerine takılı olduğuna emin olunuz.

· Cihazınızın kablosunu dışarıya doğru çekerek uygun uzunluğa getiriniz ve fişi prize takınız. Kırmızı bant görüldüğünde **ASLA** kabloyu daha fazla çekmek için zorlamayınız.

- Ana gövdedeki açma/kapama düğmesine basarak cihazınızı çalıştırınız.
- Süpürme işlemini bitirmek için yine açma/kapama düğmesine basınız.
- Fişi prizden çıkardıktan sonra ana gövde üzerinde yer alan kablo sarma düğmesine basarak kabloyu toplayınız.



ELEKTRONİK EMİŞ GÜCÜ AYARI

· Cihazınızın üst kısmında yer alan emiş gücü ayar düğmesini "Min veya Max" yönüne getirerek cihazınızın gücünü süpürülecek yüzeye göre ayarlayabilirsiniz.



TEMİZLİK VE BAKIM

- Cihazınıza herhangi bir temizlik ve bakım işlemi yapmadan önce süpürgeyi mutlaka kapatınız ve fişini prizden çekiniz.
- Cihazınızın gövde ve iç bölümünü nemli bir bezle silerek kurulaştırınız. Süpürgezin temizliğinde aşındırıcı malzemeler veya kimyasal çözücüler kullanmayınız.
- Toz haznesini yerinden çıkarın. Ardından, toz haznesinin arka kısmında bulunan filtreleri çıkararak değiştirebilirsiniz.

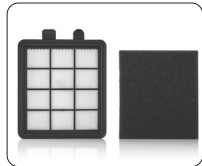


Toz Haznesinin Çıkartılması ve Boşaltılması

- Toz haznesindeki toz **max** seviyesine yaklaştığında toz haznesinin temizlenmesi önerilmektedir. Emiş gücünün önemli ölçüde düşmesi de toz haznesinin boşaltılma zamanının geldiğini gösterir.
- Toz haznesinin komple dolması durumunda hazneyi boşaltmadan cihazı **KESİNLİKLE** çalıştırmayınız.
- Toz haznesi çıkarma düğmesine basarak, hazneyi yerinden alınız.
- Tozları boşaltmak için tutma sapının üstündeki mandala basarak kapağın açılmasını sağlayınız ve tozları boşatınız. Toz haznesini yıkayarak temizleyebilirsiniz.

FİLTRELERİN DEĞİŞTİRİLMESİ

- Filtreleri değiştirmeden önce cihazınızın fişinin prizde takılı olmamasına dikkat ediniz.
- Filtreleri takılı olmadan süpürgeyi **KESİNLİKLE** çalıştırmayınız.



Motor Koruyucu Filtrenin Temizlenmesi ve Değiştirilmesi

Toz haznesini yerinden çıkartınız. Haznenin arka kısmında filtreyi çıkartınız. Çıkarttığınız filtreyi bol suyla (sabun ve deterjan gibi temizlik maddeleri kullanmayınız) iyice yıkayınız ve güneş gören bir yerde iyice kurutunuz. Kuruduktan sonra tekrar çerçeve aracılığıyla yerine takınız.

UYARI: Motor koruyucu filtrenin çıkarılarak yıkanması, kuruduktan sonra yerine yerleştirilmesi gerekmektedir.(Motor koruyucu filtre hazne arkasında yer almaktadır. Filtrenin kuru olması önemli olup, tam kuru olmayan filtre kullanılması motora zarar verebilir.)

Filtrelerin değişimi için Arzum Yetkili Servisi'ne başvurabilirsiniz.



HEPA Hava Çıkış Filtresinin Değiştirilmesi

- Hepa filtre solunum yollarında rahatsızlığı olanlar, çocuklar ve alerjisi olanlar için daha kaliteli temizlik sağlar. Hepa filtre; yararlı, üstün özellikli bir filtredir.
- Hepa filtre kapağını açınız. Gövde üzerinde yer alan hepa filtreyi yerinden alınız ve yenisiyle değiştiriniz.
- Hepa filitrenin düzenli olarak temizlenmesi gerekmektedir(hepa filtre silkeleyerek temizlenebilir). Süpürgelerden yüksek performans almak için 6 ayda bir filtrenin değiştirilmesi tavsiye edilir.

Filtrelerin değişimi için Arzum Yetkili Servisi'ne başvurabilirsiniz.

Kullanım ömrü 10 yıl
Teknik Özellikleri
220-230 V ~ 50-60 Hz
890W

TAŞIMA VE NAKLİYE SIRASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazınız, aksamlarına zarar gelmemesi için orijinal kutusunda tutulmalıdır.
- Taşıma sırasında ürünü normal konumunda tutunuz.
- Cihazınızı nakliye esnasında düşürmeyiniz ve darbelere karşı koruyunuz.
- Ürünün müşteriye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

AEEE

Bu cihaz AEEE direktiflerine uygun olarak geri dönüşümü olan parçalardan oluştuğu için çöpe atılmaması gerekmektedir. Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurunuz.



CE

Üretici / İthalatçı:

Arzum Elektrikli Ev Aletleri San. ve Tic. A.Ş.

Defterdar Mah. Otakçılar Cad. Sınpaş Flatofis No: 78

İç Kapı No: 34 EYÜPSULTAN / İSTANBUL / TÜRKİYE

Made in Türkiye - Menşei Türkiye'dir

Tel: 0850 222 1 800

www.arzum.com

AR4137-11 FOCUS PRO CYCLONE SYSTEM VACUUM CLEANER



- 1- On/Off switch
- 2- Cord rewinding button
- 3- Dust reservoir removal button
- 4- Hose
- 5- Telescopic tube
- 6- Transparent dust collection reservoir
- 7- Cyclone filter
- 8- Washable engine protector

- 9- Hepa air outlet filter and filter lid
- 10- Carpet/floor brush adjustable according to the kind of surface
- 11- Narrow nozzle and small cleaning nozzle
- 12- Electronic suction power setting

In order to obtain utmost results from your appliance, please read **CAREFULLY** this user's manual and save it for further use.

IMPORTANT SAFEGUARDS

- Make sure that the voltage indicated on the appliance corresponds with the main voltage in your home. Our company shall not be held liable for any failures owing to any discrepancy and such failures shall not be covered by the guarantee.

- Your appliance has been designed for household use only. Do not use for commercial or industrial purposes. Otherwise, it shall not be covered by the guarantee.

- This appliance should be used by people who are informed, supervised and instructed to use this appliance in a safe manner and understood the risks. This product shouldn't be used by persons with physical (visual, aural) or mental disabilities, children and persons with inadequate experience and knowledge without the supervision of someone responsible for their safety. Keep the children under supervision when the product is used and make sure that children doesn't play with the product. Keep the appliance and its cord out of reach of children aged less than 8 years.

- To prevent harming your appliance do not use extension cords that supply insufficient current

- ALWAYS unplug your appliance from outlet when not in use and before putting in or taking off any accessories, and before cleaning and

maintenance.

- Do not leave your appliance in operating state when you do not use it and unplug it.

NEVER USE YOUR APPLIANCE FOR CLEANING OUTER SPACE OR WET SURFACES. DO NOT LET YOUR APPLIANCE TO CONTACT WITH WATER OR OTHER LIQUIDS.

- Do not move your appliance by its cord. Be careful mains plug not to be squeezed to the corners, door thresholds, not to be cut and scraped by sharp objects. Do not move your appliance over its cord. Avoid contact of cord with hot surfaces.

- To unplug, grasp plug and pull from the power outlet. Never pull the cord.

- Do not attempt to remove the mains plug of your appliance when your hands are wet.

- Be careful not to absorb the objects preventing suction of your appliance. If there is any object preventing its suction, continue to use your appliance after cleaning it.

- Keep away your hands, hairs, fingers, clothes from operating parts of your appliance.

- Switch off your appliance before unplugging it.

- Special care is required especially for cleaning the stairs.

- Do not use your device to clean flammable materials such as cigarettes, matches or hot ash; flammable liquids, organic solvents and acids.

- While rewinding the cord, hold the plug in your hand and prevent it to hit the body.

- Keep away your appliance from direct heat sources as hot stove, burner or in a heated oven.

- While connecting or changing the hose of your appliance, given accessories, unplug it.

- **NEVER** use your vacuum cleaner while its filters, dust filter or dust bag are not mounted on their places.

- If you are in doubt that the cord or plug is damaged, or that your device malfunctions in any manner whatsoever, including dropping down, etc. , never start up your appliance, nor repair it by yourself. Take it to the nearest **Arzum Authorized Service**.

- Contact **Arzum Authorized Service** for repair, and spare parts, and use original accessories and filters only.

- Use your appliance as recommended and for its intended purposes.

USAGE OF ACCESSORIES

How to Mount and Remove The Hose:

Push the hose to coincide with the socket and turn it clockwise. To remove the hose, turn it counterclockwise and pull it towards you.



How to Adjust Telescopic Tube:

Fit the telescopic tube onto the handle of hose. You can adjust the telescopic tube in such length you want, by pressing the button on the telescopic tube and by moving the metal tube inwards/outwards.



Carpet and Floor Brush Adjustable According To Surface:

It is used for dry cleaning of both hard and soft surfaces. You can clean the hard surfaces with the brush placed outside, and the soft surfaces, such as carpets, etc. with the brush placed inside. Ensure inserting or removing the brush by pressing the button on the brush.



Tube with Narrow Nozzle:

- Used for cleaning especially inaccessible and narrow places such as seat corners, radiator gaps, wall corners.



Cleaning Nozzle

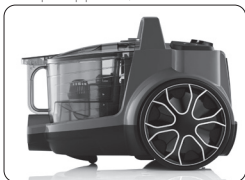
- In places where the narrow nozzle is not convenient to use, this part is used (for cleaning upholstery, cloths, beds, etc.)



USING YOUR APPLIANCE

CAUTION: Before using your appliance, make sure that filters and dust reservoir are attached.

- Before using your appliance extend its mains cable to the proper length and plug in the wall socket. When red tape appears, NEVER force too much to pull out the cord.
- Operate your appliance by pressing on/off switch on the main body.
- Press on/off switch again in order to finish the cleaning process.
- After unplugging, press the cord rewinding button on the main body and then collect the cord.



ELECTRONIC SUCTION POWER SETTING

- You can increase or decrease the power by using the suction power adjustment button which is placed on the body.



CLEANING AND CARE

- Always turn off your appliance and unplug your mains cable from the wall socket before attempting any maintenance and care process.
- Clean body and interior section of your appliance with a wet cloth and then make sure that they are dried. Do not use abrasive substances or chemical solvents for cleaning your vacuum cleaner.

Removing and Emptying the Dust Reservoir

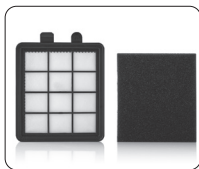
- When dust level in the dust container reaches **max** level, cleaning of dust container is recommended. A significant reduction in suction power indicates that the dust container is completely filled.
- If container is completely full, **DO NOT** continue to use the appliance until you empty the container.
- Remove the dust container. Then, you can remove and replace the filters located at the back of the dust container.



- By pushing the dust reservoir removal button, take the reservoir out.
- Open the cover by pressing the latch on the handle to empty the dust. You can clean the dust container by washing.

REPLACING THE FILTERS

- Before replacing the filters, be careful that your appliance is not plugged in the wall socket.
- Before attaching the filters, NEVER operate your vacuum cleaner.



Cleaning and Replacing Motor Protection Filter

- Remove the dust container. Remove the filter behind the container. Wash the filter removed with plenty of water (do not use cleaning agents such as soap and detergent) thoroughly and dry thoroughly in a sun-exposed place. After drying, install it through the frame again.

WARNING: Motor protecting filter must be removed and cleaned and replaced after it is dried. (Motor protecting filter is located behind the dust container. It is important that the filter is dry as it might damage the motor if it is not.)

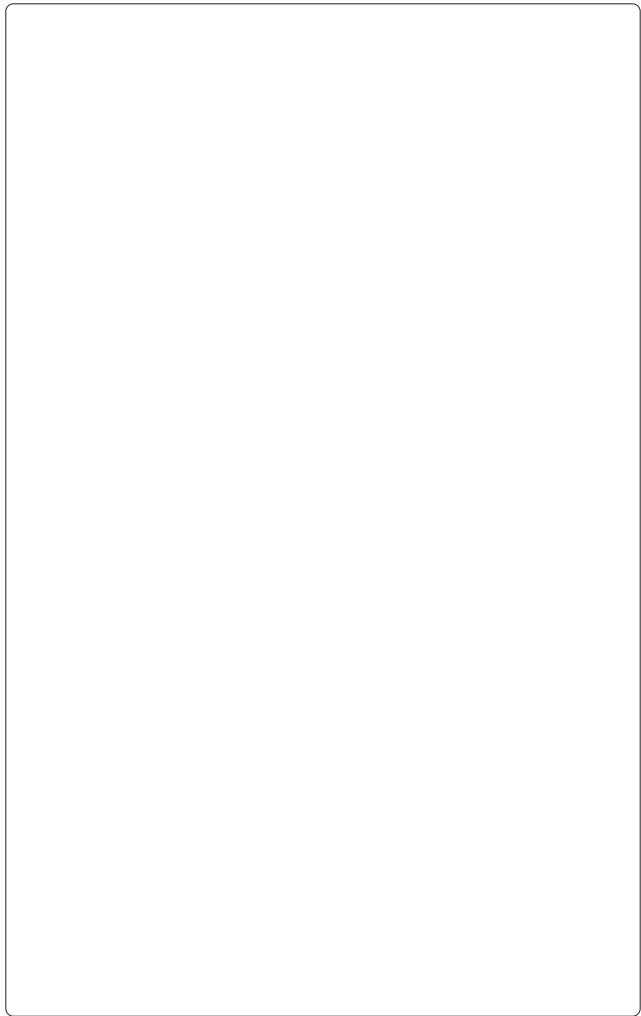
To renew filters, you may call on Arzum Authorized Service.

Replacing HEPA Air Outlet Filter

- HEPA filter ensures better cleaning conditions for those suffering respiratory-track illness, children, and those suffering allergy. Hepa filter is a useful device with superior properties.
- Open Hepa filter cover. Remove the Hepa filter from its socket on the body and then replace it.
- Hepa filter must be cleaned regularly. (You can shake the Hepa filter to clean.) It is recommended to replace the filter with a new one to achieve high performance from the vacuum cleaners.



To renew filters, you may call on Arzum Authorized Service.



Product Life 10 years
Technical Specifications
220-230 V ~ 50-60 Hz
890W

HANDLING AND SHIPMENT

- During handling and shipment, your appliance must be kept in original package in order to prevent damages to its parts.
 - Keep at normal position during shipment.
- Do not drop the product when transporting and protect from impacts.
- After delivery of the product, failures and damages that may occur while transporting are not covered by warranty.

The product is in compliance with the WEEE Directives.

WEEE

This product contains recyclable materials that compliance with the WEEE directives. Do not dispose this product as unsorted municipal waste. Please contact your local municipality for the nearest collection point.



Manufacturer / Importer:

Arzum Elektrikli Ev Aletleri San. ve Tic. A.Ş.

Defterdar Mah. Otakçılar Cad. Sinpaş Flatofis No: 78
İç Kapı No: 34 EYÜPSULTAN / İSTANBUL / TÜRKİYE

Made in Türkiye

Tel: +90 212 467 80 80

www.arzum.com

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,

b- Satış bedelinden indirim isteme,

c- Ücretsiz onarılmasını isteme,

ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.

Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6. Malın tamir süresi 20 iş gününü, binek otomobil ve kamyonetler için ise **30 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasında kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

9. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketici Gümrük ve **Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

ARZUM

FOCUS PRO

AR4137 CYCLONE FİLTRELİ ELEKTRİKLİ SÜPÜRGE

GARANTİ BELGESİ

BELGE NO: 0051

BELGE TARİHİ: 19/03/2026

İTHALATÇI FİRMA

UNVAN : ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.

ADRES : DEFTERDAR MAH. OTAKÇILAR CAD. SİNPAŞ FLATOFİS
NO: 78 İÇ KAPI NO: 34 EYÜPSULTAN / İSTANBUL / TÜRKİYE

TEL : (0212) 467 80 80 **FAKS:** (0212) 467 80 00

E-POSTA :

FİRMA YETKİLİ İMZASI:

**ARZUM ELEKTRİKLİ
EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.**

ÜRÜNÜN CİNSİ : ELEKTRİKLİ SÜPÜRGE

MARKASI : ARZUM

MODELİ : FOCUS PRO

TYPE NO : AR4137-11

BANDROL VE SERİ NO :

TESLİM TARİHİ VE YERİ :

GARANTİ SÜRESİ : 2 YIL

AZAMİ TAMİR SÜRESİ : 20 İŞ GÜNÜ

SATICI FİRMA

UNVAN :

ADRES :

TEL - FAKS :

E-POSTA :

FATURA TARİH VE NO :

TESLİM TARİHİ VE YERİ :

TARİH, İMZA VE KAŞE :

Bu belgenin kullanılması 6502 sayılı Tüketici Korunması Hakkında Kanun ve bu kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Tebliğ uyarınca Arzum Elektrikli Ev Aletleri San.ve Tic. A.Ş. tarafından hazırlanmıştır.

ARZUM



ARZUM MÜŞTERİ HİZMETLERİ
ARZUM CUSTOMER SERVICES

WhatsApp

0850 222 1 800



YETKİLİ SERVİS / TECHNICAL SERVICES

Güncel Arzum Yetkili Servis listesine, Servis Bilgi Sistemi (SERBİS)
<https://www.servis.gov.tr> ve <https://destek.arzum.com.tr/yetkili-servisler>
'den ya da yukarıdaki QR kodu okutarak ulaşabilirsiniz.

For English: Scan QR code or check

<https://www.servis.gov.tr> and <https://destek.arzum.com.tr/yetkili-servisler>

AR4137-190326

GENEL DAĞITICI / GENERAL DISTRIBUTOR
ARZUM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.
Defterdar Mah. Otakçılar Cad. Sinpaş Flatofis No: 78
İç Kapı No: 34 EYÜPSULTAN / İSTANBUL / TÜRKİYE
Tel: (0212) 467 80 80 Faks: (0212) 467 80 00



INTERNATIONAL

service@arzum.com

ARZUM EUROPE AFTER SALES SERVICE CENTER

+49 89 370 40 444

www.arzum.com