



Arzum'dan Haberler



arzum



Değerli Arzum Ailesi,

Geçtiğimiz yıl gösterdiğimiz yüksek performansı 2021'in ilk yarısına da taşıdığımızı büyük bir gururla söylemek isterim. 2020'nin sonunda gerçekleştirdiğimiz ve yatırımcımızın büyük ilgi gösterdiği halka arzın ardından, kamuoyu ile paylaştığımız ilk yarı sonuçlarımız da bunun en büyük göstergesi.

İlk 6 aylık finansal sonuçlara baktığımızda, şirket gelirimizi geçen yılın aynı dönemine göre yüzde 50.9 artışla 411,4 milyon TL'ye net kârımızı ise yüzde 76.2 artırarak 39,6 milyon TL'ye çıkarmış olmanın mutluluğu içerisindeyim.

Yılın ilk 6 aylık döneminde 60,8 milyon TL esas faaliyet kârı elde ettik. Özkaynak kârlılık oranımız yüzde 33,4 seviyesinde gerçekleşirken özkaynak büyüklüğümüz ise 160,6 milyon TL'yi aştı.

Yalın ve dayanıklı iş modelimizle son yıllarda; satışlar, FAVÖK (faiz, amortisman ve vergi öncesi kâr) ve net kârlılıkta büyürken net işletme sermayemizi hep kontrol altında tuttuk. Geçen yılın aynı döneminde 37,4 milyon TL olan FAVÖK de yüzde 52,1 artışla 56,9 milyon TL olarak gerçekleşti. Son dönemde öz kaynaklarımız daha da büyüdü, temettü dağıttık. Halka arzın hemen ardından, 2020 yıl sonunda elde ettiğimiz 36,5 milyon TL net kârın 1/3'üne tekabül eden 11,8 milyon TL'lik kısmını ortaklarımızla paylaşmanın heyecanını yaşadık.

Özellikle ülkemizde aşılama sürecinin hızlanması ve normalleşme ile birlikte finansal sonuçlarımızda beklentilerin de üzerinde bir büyüme elde ettiğimizi söyleyebilirim. Başarılı operasyonel ve finansal performansımız sayesinde stratejik hedeflerimize ulaşmak için hızla ilerlemeyi sürdürüyoruz.

Sürekli yükselen bir grafiğimiz ve her geçen gün güçlenen bir finansal yapımız olduğunu görmek, emeklerimizin sonucunu bu şekilde almak geleceğimiz için bizi daha da motive ediyor.

Tüm bu süreçte sunduğunuz katkılardan dolayı her birinize ayrı ayrı teşekkür ediyorum. Bu takım ruhu birbirimize kenetlenerek devam ettiği sürece, başarılarımızı artırarak sürdüreceğimizden eminim.

Bizi sektörde lider yapan, en çok önemseydiğimiz konuların başında tasarım ve inovasyon geliyor. Sektörün öncü markalarından biri olarak müşterilerimiz için değer yaratan ürünler geliştirebilmek, bunu sürekli yapabilmek için yüksek yenilenme ve inovasyon kapasitesine sahip olmak çok önemli kriterler. Trendlerin, müşteri profili ve tercihlerinin hızlı değişimine bizler de aynı şekilde uyum sağlıyoruz.

Bu doğrultuda kullanıcılarımıza en iyi hizmeti sunmak birinci önceliğimiz. Geliştirdiğimiz WebAR uygulaması ile tüketicimize ürünü satın almadan önce evinde gerçek boyutlarıyla deneyimleme fırsatı sunduk. İlk etapta Arzum OKKA, Foodie ve MaxiGrill'de hayata geçirdiğimiz uygulama ile tüketicimiz QR kodunu okutarak istediği ürünü üç boyutlu olarak kendi mutfağında görebiliyor.

Tasarım ve inovasyon alanında önemli atılımlar yapıyor, yenilikçi ürünlerimizle sektörde fark yaratıyoruz. Emeklerimizin karşılığını, ulusal ve uluslararası pek çok yarışmada kazandığımız prestijli ödüllerle almak heyecanımızı daha da artırıyor. İlk 6 aylık dönemde NielsenIQ ve Pazarlamasyon işbirliği ile gerçekleştirilen Türkiye'nin ilk ve tek teknoloji tabanlı ödüllü Tech Brands Turkey araştırmasında ikinci kez birincilik ödülünün sahibi olduk.

The ONE Awards'ta küçük ev aletleri kategorisinde yılın en itibarlı markası seçildik. Arzum Tostçu Mini tost makinemizle iF Design Award'da 'Ürün Tasarımı' kategorisinde ödül aldık. İnovatif teknolojilerin ödüllendirildiği Plus X Award 2021'de ise toplam 11 ödüle layık görüldük.



S. Mete ZADIL
İcra Kurulu Başkanı



Great Place to Work Türkiye Enstitüsü'ne göre 2021'in en iyi iş verenlerinden biriyiz. Siz çalışanlarımızın memnuniyetinin bir göstergesi olan bu ödül bizim için ayrı bir önem taşıyor. Sahada tüketicimizin hayatını kolaylaştıran Dijital Promotör uygulamamızla; perakende sektörünün en prestijli ödülllerinden kabul edilen Perakende Güneşi Ödülleri'nde 'Pandemi Dönemi Başarı Ödülü'nü aldık. Marketing Türkiye ve Roamlar Türkiye iş birliğiyle gerçekleştirilen ve en cool markaların seçildiği 'Cool Markalar Araştırması'nda küçük ev aletleri kategorisinde bu yıl 6. kez Türk tüketicilerin en cool bulduğu marka olduk. Bundan sonra da hep birlikte yeni başarı ve ödüllere yelken açacağımıza, markamızın gücüne güç katmayı sürdüreceğimize yürekten inanıyorum.

Arzum olarak hazırladığımız kampanyalar da çok ses getirdi. Özellikle Anneler Günü'nde izleyenlerin yüreğine dokunan reklam filmimizle 'Annelik bazen zoru seçmektir' dedik ve koruma altındaki çocuk ve gençlerle, korumadan ayrılan bireylerle çalışan Hayat Sende Derneği'ne bağışta bulunduk. Bağışımızla hiç kimsenin odaklanmadığı konulara değinerek, koruma altında yetişen çocuklarımızın hayatına dokunmayı, onların geleceğine katkı sunmayı hedefledik.

Arzum Türkiye Kadınlar Satranç Şampiyonası'na sponsorluğumuzu 13 yıldır hiç ara vermeden sürdürüyoruz. Satrancın bilinirliğini artırmak için, bu sporu yapanların küçük yaşlardan itibaren teşvik edilmesi çok önemli. Biz de bu alanda kadın sporcu potansiyelini artırmak için satranççı desteklemeye devam edeceğiz.

Geçtiğimiz 6 ayda, Türk kahvesini dünyaya yayma misyonumuz çerçevesinde Nisan ayında New York Times Square'da NASDAQ binasında Arzum OKKA'nın yer aldığı görkemli bir outdoor çalışmasına imza attık. Bundan sonra da bu tür iletişim çalışmalarına devam edeceğiz. Arzum OKKA ile bugün 43 ülkede varız. Bu sayıyı artırarak dünyada daha fazla insana Türk kahvesi kültürünü sevdirmek en önemli hedeflerimiz arasında.

Tüm bu başarılarla siz çalışanlarımız ile imza attık; insanımızın, çalışanımızın en kıymetli varlığımız olduğu bilinci ile insan kaynaklarını stratejimizde daha güçlü bir noktaya konumlandık ve Didem Oral aramıza İnsan Kaynakları'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katıldı. Böylelikle insanımızı doğrudan ilgilendiren tüm konuların Yönetim Ekibi içinde doğrudan bir temsilcisi oldu. Didem'in Nisan ayında aramıza katılması ile çeşitli projeleri hayata geçirdik; ünvan/kademe yapımızı ve terfi sürecimizi revize ettik, esnek çalışma yaklaşımlarımızı geliştirdik; toplantısız saatler uygulamasına geçtik, şehir dışı çalışma uygulamasını hayata geçirdik. İşe alım yaklaşımlarımızı uçtan uca yeniledik, performansını artırdık, iç iletişim planı oluşturduk; Okkalı Sohbetler ve Lider Cafe konseptleri ile çalışanlarımızın fikir ve görüşlerini çok daha sık ve detaylı dinleme fırsatları yarattık. Ödül kazandığımız Great Place to Work sonuçlarını, siz çalışanlarımızı da dahil ettiğimiz odak grupları ile detaylı analiz ettik, buradan doğan aksiyonları ilerleyen günlerde paylaşacağız.

Pandemide tünelin uçundaki ışık görünse de henüz alınacak çok yol var. Tüm dünyayı olumsuz etkileyen pandemiye rağmen çalışmalarımızı hız kesmeden devam ettiriyoruz. Bu süreçte istihdama katkı sunmayı sürdürdük, aramıza yeni katılan arkadaşlarımızın da katkısıyla büyümeye devam ediyoruz. Pandemi döneminde önemi daha da artan sağlıklı beslenme ve hijyene yönelik inovatif ürünlerimizin çeşitliliğini ve sayısını artıracğıız. İnovatif teknolojiye sahip ürünlerimizle Arzum kullanıcılarının hayatını kolaylaştırmaya ve her zaman yanlarında olmaya devam edeceğiz.

55 yıllık köklü geçmişimizi sizlerle birlikte oluşturduk, bir aile olduk ve şirketimizi bugünlere getirdik. Nice başarılı sonuçlara, en güzel hedeflere birlikte ulaştık. Bu güçlü birliktelik duygusuyla Arzum'u geleceğe taşıyacağımıza inancım tam.

Sevgilerimle,
S. Mete Zadi

Yeni Kantintost Pro'muzun zaman ayarı ile tostlarınız tam zamanında hazır!

Arzum Kantintost Pro ızgara ve tost makinemizin zaman ayarlayıcı özelliği ile tostlarınız ve ızgaralarınız, başında beklemeden tam kıvamında pişecek! Tek seferde 6 adet tost yapabilen Arzum Kantintost Pro, 2000 watt gücüyle farklı birçok lezzeti de pişirebiliyor. Sağlıklı beslenmeye özen gösterenlere, fit görünümünü korumak isteyenlere 180 derece açılabilen gövdesiyle barbekü keyfi yaşatan Arzum; köfteden tavuğa, balıktan sebzeye farklı tatları pişirebiliyor. Tost makinemiz, yiyecek kalınlığına göre ayarlanabilen üst gövdesiyle gıdalarınızı ezmeden pişiriyor. Tüm yiyecekleri en leziz haliyle sofralarınıza taşıyan Arzum Kantintost Pro, çizilmeye karşı dayanıklı ve sağlam granit efektli alüminyum döküm plakaları ile uzun ömürlü kullanım sağlıyor. Zaman ayarlayıcısı ve 5 kademeli ısı ayar düğmesi sayesinde Arzum Kantintost Pro ile harika sonuçlara ulaşmanız çok kolay olacak.



Griletto elektrikli ızgaramızla hem evde hem bahçede mangal keyfi sunduk



Arzum Griletto elektrikli ızgaramızın 2000 W gücü ve yapışmaz, döküm plakası sayesinde tüketicimize hızlı ve leziz bir ızgara keyfi sunduk. Termostat ayarı ile ihtiyaç duyulan ısı rahatlıkla ayarlanırken plaka üzerindeki et, köfte, tavuk gibi yiyecekler eşit bir şekilde pişiyor. Bu esnada su konabilen ızgara tepsisi, koku ve duman oluşumunu minimuma indiriyor. Çıkarılabilir aparatları, ızgara teli ve ısıtıcısı sayesinde temizliği kolaylıkla yapıyor. Balkon ya da bahçede mangal yapmak isteyenler için geliştirdiğimiz duvar askı aparatıyla Griletto'muzu çok daha rahat kullanabileceksiniz.

Foodie modern sefer tasımızı yeni renkleriyle tüketicimizle buluşturduk

Arzum olarak ev dışında çok sık sorulan 'Bugün ne yesek?' sorusuna Foodie elektrikli modern sefer tasımızla yanıt verdik. Foodie'mizle ev yemeklerinizi dilediğiniz her yere taşıyarak düzenli ve sağlıklı beslenme rutininize devam etmeniz artık çok kolay. Foodie'mizle yemeklerinizi ısıtabilir, buharda pişirebilir ve vakumlu kapakları sayesinde de yiyeceklerinizde uzun süreli tazelik sağlayabilirsiniz. Üstelik yumurtanızı dışarıda haşlayabilir, pirinç pilavı pişirebilirsiniz. İki yemek kabı ve bir tabağa sahip olan Foodie'mizi tek veya çift katman olarak kullanabilirsiniz. Şık ve kompakt tasarımı, çevre dostu taşıma çantası ile elinizde ya da çantanızda kolaylıkla taşıyabileceğiniz Foodie elektrikli modern sefer tasımız, eğlenceli dış yüzeyi, Pembe, Beyaz ve Siyah renk seçenekleriyle gününüze keyif katacak.



Natura ailemizi daha da büyüttük

Herkes tarafından büyük beğeniyle karşılanan yeni renklerimiz mikser ve doğrayıcılarımıza da uyguladık. Arzum Mixxi mikserimizi tüketicimize, nar ve dreamline renklerinin yanı sıra gün batımı, okyanus ve toprak renk alternatifleriyle sunduk. Arzum Prochopp Cam Doğrayıcı ve Arzum Prochopp Plus Doğrayıcı ürünlerimiz de, var olan renklerine alternatif, Natura renkleriyle mutfaklarınıza şıklık katmaya başladı.



Prostick 1000 el blenderlarımız ve Mixxi Color'ın renklerini değiştirdik

Arzum Prostick 1000 el blenderımız, Arzum Prostick 1000 el blender setimiz ve Arzum Mixxi Color mikserimizde Marin ve Mercan renklere veda ettik. Yerine Akşam Güneşi ve Derin Mavi renk seçeneklerini sunduk. İlerleyen zamanda bu yeni renk ailemizi, doğrayıcı ve tost makineleri gibi farklı ürün kategorilerimizin de eklenmesiyle zenginleştireceğiz.



En keyifli sohbetlerinize Arzum OKKA Grandio Touch'la eşlik ettik



Her seferinde mükemmel ölçüde okkalı bir Türk kahvesi deneyimi sunan Arzum OKKA Grandio Touch ile keyifli sohbetlerinizin en iyi eşlikçisi olduk. Yavaş pişirme özelliğiyle közde Türk kahvesi keyfini yaşatan Arzum OKKA Grandio Touch, tek seferde 4 fincana kadar kahve pişirirken, farklı fincan boyutları için 3 kademeli fincan büyüklüğü ayarı yapılabiliyor. Pişirme sırasında taşmayı önleyen akıllı pişirme sensörü ile dikkat çeken Arzum OKKA Grandio Touch, başında beklemeden Türk kahvenizi hazırlama ayrıcalığı sunuyor. Akıllı su teknoloji sayesinde sensör haznedeki suyun ölçüsünü tespit ederek kaç fincan Türk kahvesi yapabileceğinizi dokunmatik panelde gösteriyor. Özel su geçirmez teknolojisi ile cezve rahatlıkla ve güvenle yıkanabiliyor.

Arzum OKKA Minio Jet ile Türk kahvesinde maksimum lezzeti sizinle buluşturduk

En keyifli anların eşlikçisi Türk kahvesini Arzum OKKA Minio Jet'le maksimum lezzette sunduk. İdeal ölçüsünde hazırlanmış okkalı Türk kahvesinden vazgeçemeyenler aradığı Türk Kahvesi lezzetini Arzum OKKA Minio Jet'le deneyimledi. Arzum, OKKA Ailesi'nin en yeni üyeleri arasında yer alan OKKA Minio Jet'le kahveniz, ağır ateşte ve ideal kıvamında pişerek bol köpüğüyle tam da aradığınız Türk kahvesi lezzetini yakalamanızı sağlıyor. Tek seferde 5 fincana kadar pişirme kapasitesine sahip Minio Jet ile gün içerisinde verilen molaların hazzını ikiye katladık. Kompakt ve şık tasarımıyla da dikkat çeken Minio Jet, evden ofis ortamına kadar tüm iç mekânlarla mükemmel bir uyum yakalıyor. Taşmayı önleyen sistemi ile birlikte sesli ve ışıklı uyarı sistemiyle kahve severlere ekstra avantajlar sunan Minio Jet, özel ölçü kaşığı sayesinde ölçü tutturma derdine de son veriyor.



Her istediğiniz an taze ve sıcak çay için 'Arzum Çaycı Heptaze size yeter' dedik



Sohbetlerin olmazsa olmazı, kahvaltı masalarının vazgeçilmezi çay keyfinin adresi yine Arzum Çaycı Heptaze oldu. Keyifli sohbetlerde içilen her yudumun tadına varmak, her bardakta aynı tadı ve hazzı bulmak isteyenler için çay makinemiz Çaycı Heptaze, inovatif hareketli filtresi ile çayın tazeliğini her daim koruyarak acılaşmasına ve bayatlamasına izin vermiyor. Çay keyfini eksiksiz yaşamak isteyenler için tasarladığımız Çaycı Heptaze, dem konusunda hassas olanlar için de ideal. Çayınız arzu ettiğiniz deme ulaştığında Heptaze'nin hareketli filtresini kolayca demden ayırabilirsiniz. Çay makinemiz Heptaze, 1.9 litre paslanmaz çelik su ısıtıcı haznesi ve 0.8 litre geniş kapasiteli sağlıklı cam demliği ile tek seferde daha fazla çay hazırlama imkânı sunarak geniş ailelerin de tercihi oluyor. Enerji tasarrufu sağlayan kaynatma şalteri sayesinde çay suyunu çok kısa sürede kaynatan Çaycı Heptaze yüzde 90'a varan enerji tasarrufu sağlıyor.

Arzum Cleanforce ile zahmetsiz temizlik sunduk

Arzum Cleanforce Cyclone filtreli elektrikli süpürgeyle üstün teknolojiadaki farkımızı bir kez daha kanıtladık. Temizlikte tüm detayları sizin için düşünen Cleanforce süpürge, dar uçlu boru ve koltuk süpürme başlıklarıyla, evinizin hiçbir köşesinde tozdan eser bırakmıyor. Hafif tasarımıyla dikkat çeken Cleanforce, HEPA 12 filtresiyle ortamdaki toz ve alerjenlerin havaya karışmasını önleyerek sağlığınıza da koruyor. Zemine göre ayarlanabilen süpürge başlığı sayesinde zahmetsiz temizlik sunarken 1,8 litrelik kolayca boşaltılabilen toz haznesiyle kullanım kolaylığı sağlıyor. Cleanforce elektrikli süpürge, dar uçlu borusu sayesinde koltuk köşeleri, radyatör aralıkları ve duvar dipleri gibi ulaşılması güç ve dar yerleri kolaylıkla temizlemenizi sağlıyor. Dar uçlu başlığın uygun olmadığı döşeme, elbise ve yatak gibi yerlerde ise temizleme başlığı kurtarıcınız oluyor.



Arzum Magiclean Force ile temizliği keyfe dönüştürdük



Üstün performans ve teknolojiyi bir arada sunan Arzum Magiclean Force şarjlı dikey süpürgeyle temizliği sorun olmaktan çıkarıp keyfe dönüştürdük. Üstün teknolojiyle görünmeyen tozlara bile savaş açan, yüksek performanslı BLDC motoruyla maksimum çekiş gücü sağlayan Magiclean Force süpürge, şarjlı ve uzun ömürlü bataryası sayesinde kablosuz ve her zaman kullanıma hazır bir temizlik imkânı sunuyor. 30 dakikaya kadar çalışma süresiyle tek seferde tüm evi temizleyebilen Magiclean Force, ultra hafif yapısı sayesinde yüksek kontrol kabiliyeti ve kullanım kolaylığı sağlıyor. Maksimum hız seviyesinde bile sadece 75 desibel ses çıkaran, ailenizi ve sevdiklerinizi rahatsız etmeden temizlik yapma fırsatı sunan Magiclean Force süpürge ihtiyacınız olan tüm aksesuar seçenekleriyle evinizde ulaşılmadık yer bırakmıyor.

Hayalini kurduğunuz düz saçlar için Arzum Superstar Touch'ı sunduk

Düz saçlara kolayca kavuşmanızı sağlayan Arzum Superstar Touch düzleştirici fırçamız, saç bakımından vazgeçmeyen tüm kadınların favorisi. Superstar Touch, saçlarınızı düzleştirirken hacmini koruyarak ışıltısıyla göz dolduran bir forma dönüştürüyor. Kısa sürede harikalar yaratan ve sahip olduğu iyon teknolojisi sayesinde elektriklenmeyi önleyerek saçı düzleştiren Superstar Touch, aynı zamanda saçta gözle görünür bir parlaklık kazandırıyor. Geniş ve sık yapılı tarak dişleri sayesinde saçı kavrayarak hayalini kurduğunuz düzleştirici etkiyi kazanmanızı sağlayan Arzum Superstar Touch saç düzleştirici fırça, performansı ile günün her anında vazgeçilmeziniz oluyor.



Arzum Bellissima Glossy ile kuru ve mat saçlarda da ışıltı etkisi sağladık



Herkes saçı iyi görüldüğünde kendini daha iyi hisseder. Arzum Bellissima Glossy saç düzleştirici ile güzel görümlü saçlara sahip olabilir, ışıltı parlarken kendinizi daha mutlu hissedebilirsiniz. Seramik kaplama plakaları ile saçı zarar vermeden şekillendiren Bellissima Glossy, hareketli plakaları sayesinde saçınıza eşit basınç uygulayarak daima etkili sonuçlar elde etmenizi sağlar. Işıltı saçan Bellissima Glossy, saçlarınızı hem düzleştiriyor hem de bukle yapma imkânı sunuyor. Her saç tipine uygun sıcaklık ayarı bulunan Bellissima Glossy, kısa sürede ısınma özelliğiyle birkaç dakikada kullanıma hazır oluyor ve işinizi daha çabuk bitirmenize yardımcı oluyor. Glossy, kuru ve mat saçlarda da ışıltı etkisi yaratıyor.



Social Media Awards'da Küçük Ev Aletleri kategorisinde Altın ödül kazandık!

Sosyal medyaya damgasını vuran marka, ajans, proje ve kişilerin ödüllendirildiği, Türkiye'nin en büyük sosyal medya ödülleri olan Social Media Awards'da Küçük Ev Aletleri kategorisinde Altın ödül kazandık.



Ürün yönetimi ekibimizle ilk canlı yayınımızı gerçekleştirdik

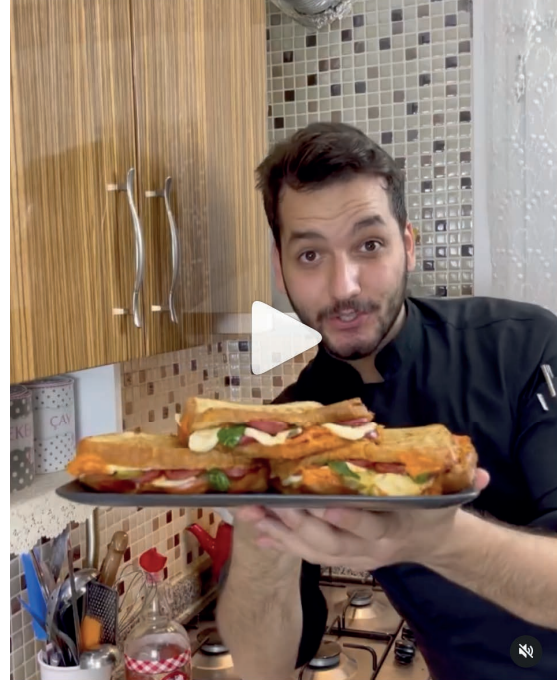
Saç ve kişisel bakım üzerine çeşitli taktikler ve saç modellerinin gösterildiği reelsler ve videolar paylaştık. Bu içeriklerimizde Merve Görgöz ve Stilimist ile #iyisaçgünü etiketi altında 8 dakikada Bellissima Glossy ile saçlarını şekillendirdikleri bir challenge gerçekleştirdik. Yarışmanın sonunda Arzum takipçileri anket üzerinden favori ismini destekledi. Kazanan isim olan Merve Görgöz ile 'İmza Saçların Sırrı' adı altında ilk canlı yayınımızı Arzum Grup Ürün Müdürümüz Ayşe Savran ile gerçekleştirdik.





Arif Erdoğan ile Ramazan'da pek çok tarif denedik

Son zamanlarda popülaritesi artan ve tarifleri ile ün kazanan şef Arif Erdoğan ile Ramazan ayında bir proje gerçekleştirdik. Tüm malzemeleri baştan sona Arzum ürünleriyle hazırladığı ve kendine has formatı olan Arif Erdoğan tariflerimizden özellikle lahmacun tarifi sosyal medyada oldukça ilgi gördü. Toplamda 6.4 milyon video izlenmesi elde ettik. Tariflerimiz viral olarak da paylaşıldı ve 1 milyondan fazla kişiye viral paylaşımlarla eriştik.



Arzum Steamart ile 'Ütü tam bir sanat işi!' dedik

Ütü yapmanın bir sanat olduğunu vurguladığımız ve akıllı ütümüz Arzum Steamart'ı öne çıkardığımız #ÜtüSanatı filmimizi tüm sosyal medya kanallarımızda yayına aldık. Kampanyamızla 'Ütü tam bir sanat işi' dedik. Akıllı buhar teknolojisi, turbo buhar pompa ve iyonize tabana sahip Arzum Steamart dijital reklam filmimizle izleyenleri kısa bir sanat yolculuğuna çıkardık. Film, ütü yapan kişinin, kıyafetlerinde elde ettiği kusursuzlukla bir sanatçı gibi çevresine mesaj vermesinden ilham aldı. Arzum Steamart ile ütülenen kıyafetler sanat eseri gibi sergilendi, kusursuz ütülenen kıyafetleriyle dikkat çeken iş insanları birer heykel gibi izleyenlerin karşısına çıktı. Ayrıca ütü sanatı filmimizi destekleyecek şekilde influencer Reels çalışmaları gerçekleştirdik. Bu kapsamda Cocobolinho ve Caner Yıldırım ile bir iş birliği yaptık.





The ONE Awards Bütünleşik Pazarlama Ödülleri'nde 'Yılın En İtibarlısı' seçildik

Marketing Türkiye ve Akademetre iş birliğiyle düzenlenen The ONE Awards Bütünleşik Pazarlama Ödülleri'nde sektörümüzde 'Yılın En İtibarlısı' seçildik. Toplam 12 ilde bin 200 kişinin oylamasıyla, yıl içinde itibarını en çok artıran marka ve paydaşlarını ödüllendiren bu ilk ve tek etkinlikle başarılarımıza bir yenisini daha ekledik. Türkiye'nin öncü elektrikli ev aletleri markası olarak başarılarımızı bir kez daha taçlandırmış olduk.



'Kadın Dostu Markalar 2021 Farkındalık Ödülü'nün sahibi olduk



Arzum olarak 13 yıldır sürdürdüğümüz 'Arzum Türkiye Kadınlar Satranç Turnuvası' sponsorluğumuzla iş dünyası ve sporda her yıl 'daha fazla kadın' diyoruz. Kadın Dostu Markalar Platformu'nun bu yıl ilk kez düzenlediği 'Kadın Dostu Markalar Özel Ödülleri' töreninde 'Arzum Türkiye Kadın Satranç Turnuvası'na desteğimizle 'Kadın Dostu Markalar 2021 Farkındalık Ödülü'nün sahibi olduk.



Küçük ev aletleri kategorisinde ikinci kez 'En Teknolojik Marka' seçildik

Türkiye'nin ilk ve tek teknoloji tabanlı ödülü olan Tech Brands Turkey araştırmasında Arzum olarak 'Küçük Ev Aletleri' kategorisinde 'En Teknolojik Marka' seçilerek bu yıl da birincilik ödülünün sahibi olduk. Türkiye'nin en teknolojik markalarının belirlendiği ödüller; Tech Brands Turkey araştırması sonucunda toplam 26 farklı kategoride verildi. Arzum olarak Pazarlamasyon, Nielsen IQ Türkiye'nin kontrolünde, Türkiye'de temsili 12 ilde A, B, C1, C2, SES grupları ile gerçekleştirilen araştırmanın ilk yılı olan 2020'de 'Küçük Ev Aletleri' kategorisinde 'En teknolojik marka' seçilmişti. Bu yıl da ikinci kez aynı ödülle layık görüldük.



Arzum OKKA ile New York Times Square'da OKKA'lı bir işe imza attık



Arzum OKKA olarak dünyaya Türk kahvesini sevdirmeye devam ettik. Dünyanın neresine giderseniz gidin aynı eşsiz Türk kahvesi deneyimini yaşatan Arzum OKKA ile New York Times Square'ın en ünlü yapılarından NASDAQ binasında görkemli bir outdoor çalışmasına imza attık ve "Meydan Arzum OKKA'nın" dedik! Dışarıdan bakıldığında bir apartman görünümü veren NASDAQ binasında, her bir dairesinin penceresinden Türk kahvesinin deneyimlendiği keyifli anlar planladık. Türk kahvesi makinemiz Arzum OKKA ile Türk kahvesini Amerika'ya ve tüm dünyaya sevdirmeye çalışmalarımızı sürdüreceğiz.



Anneler Günü reklam kampanyamızda 'Annelik bazen zoru seçmektir' dedik

Ürünlerimizle her zaman tüketicinin hayatını kolaylaştıran bir marka olarak Anneler Günü için hazırladığımız, gerçek hayat hikâyesinden uyarlanan Arzum reklam filmimizle yüreklere dokunduk. Arzum Köseoğlu'nun; evlat edindiği oğlunun elektrikli ev aletlerinin sesine karşı hassas olması nedeniyle tüm Arzum ürünlerini dolaba kaldırdığı filmimizde; 'Biz elektrikli ev aletlerimizle annelerin hayatını kolaylaştırıyoruz. Ama bazen annelik, zoru seçmektir' vurgusu yaptık. Koruma altındaki çocuk ve gençlerle, korumadan ayrılan bireylerle çalışan sivil toplum kuruluşu Hayat Sende Derneği'ne bağışlarımızla katkıda bulunduk. Devlet korumasında yetişen çocukların hayatlarına umutla dokunduk. Filmimiz yayınlandığı günden itibaren birçok sosyal medya kanalında kullanıcılar tarafından duygusal mesajlarla paylaşılarak ses getirdi. #ArzumunEnGüzelHikayesi etiketi altında paylaştığımız reklam filmi ile 5 mecrada toplam 13.724.604 gösterim, 1.617 yorum 1.126 paylaşım, 10.833.483 tıklama elde ettik.



Arzum Olimpia Smart'ın görüldüğünden çok daha fazlası olduğunu vurguladık

Temizlik kategorimizin güçlü ürünü Arzum Olimpia Smart reklamını izleyicimizle buluşturduk. Olimpia Smart'ın sahip olduğu ayrıcalıkları 'Görüldüğünden çok daha fazlası' mesajıyla izleyiciyle paylaştık. Reklam filmimizde süpürgeimizin Nesnelere İnterneti (IoT) teknolojisi ve inovatif özelliklerin altını çizdik ve tüketiciyi gerçek hijyenle tanıştırdık. Cyclone Extreme teknolojiyle tozu mükemmel çeken, kumanda sistemiyle kolay kullanım sunan, minimum sesle çalışan ve Türkiye'de ilk ve tek akıllı uygulama özelliğiyle ayrıcalıklı bir teknolojiye sahip Arzum Olimpia Smart'ımızı tüketicimizin beğenisine sunduk. Reklam filmimizde kullanıcılara eşitlikçi bir bakış açısıyla yaklaşarak, evde çiftler arasındaki iş bölümünün önemine vurgu yaptık.





Mutfaklarda alışkanlıkları Arzum'la değiştirdik

Tüketicilerin hayatını kolaylaştırarak inovatif çözümler sunan bir marka olarak tüm kategorilerimizde olduğu gibi mutfakta da görünenden çok daha fazlasını sunmaya devam ettik. Mutfak kategorimize özel reklam filmimizi dijital platformlar ve TV'de izleyiciyle buluşturduk. Arzum Technoart Blender'a filmde mutfakların vazgeçilmezi Arzum Shake'n Take Pro, Tostçu Deluxe, Foodie, Çaycı Heptaze ve Brewtime Pro Filtre Kahve Makinesi de eşlik etti. Reklam filmimizde de 'Göründüğünden çok daha fazlası' mesajımızı öne çıkardık. Alışkanlıkları değiştiren bakış açımızla mutfağın sadece kadına ait bir alan olmadığını ve erkeklerin de mutfakta etkin rol oynayabileceğini vurgulayarak seyircide farkındalık yaratmayı hedefledik.



Arzum Türkiye Kadınlar Satranç Şampiyonası'na desteğimizi sürdürdük



Arzum olarak 2009'dan beri aralıksız desteklediğimiz Arzum Türkiye Kadınlar Satranç Şampiyonası'na bu yıl 13'üncü kez sponsor olduk. Türkiye Satranç Federasyonu (TSF) tarafından organize edilen şampiyonanın finalleri 12-19 Haziran tarihleri arasında Çorum Müzesi'nde yapıldı. Finale kalan toplam 32 sporcunun katıldığı şampiyonada Ekaterina Atalık birinci olurken Kübra Öztürk Örenli ikinci Esmâ Doğan Duran üçüncü oldu. Satranç sporuna gönül vermiş kadınlar ve genç kızların yanında olmak için desteklediğimiz şampiyonada, yurdun her yerinden profesyonel kadın satranç sporcu sayısının artmasına da ciddi katkı sağlamış olduk.



WebAR projemizle müşterilerimize ürünlerimizi evlerinde deneyimleme imkânı sunduk

Arzum olarak kullanıcılarımıza en iyi hizmeti sunmak için WebAR projemizi hayata geçirdik. İlk etapta Arzum OKKA, Foodie ve MaxiGrill olmak üzere üç üründe hayata geçirilen uygulamamızla QR kodunu okutarak istediğiniz ürün üç boyutlu olarak kendi mutfağınızda görebilme imkânı sunduk. Cihazların cisim tanıma özelliği kullanılarak sanal nesnelerin gerçek görüntüler üzerine bindirildiği projemizle Artırılmış Gerçeklik (AR) teknolojisinin yardımıyla müşterilerimiz ürünlerimizi satın almadan önce evlerinde gerçek boyutlarıyla deneyimleme şansı elde edecek.

Arzum'la alışveriş deneyiminizi başka bir boyuta taşıyın.

Arzum olarak Artırılmış Gerçeklik teknolojisiyle, alışveriş deneyimini bambaşka bir boyuta taşıyoruz. Mobil cihazlardan ürün sayfasındaki görselle tıklayarak, masaüstü cihazlardan ilgili ürünün web sayfasından QR kodu okutarak müşterilerimizin ürünleri almadan önce o ürünleri 3 boyutlu olarak mutfaklarında deneyimlemelerini sağlıyoruz. Böylece alışveriş süreçlerinde büyük kolaylık sunuyoruz. Siz de denemek için QR kodu okutabilirsiniz.



OKKA



Foodie



MaxiGrill



ASOP Entegrasyonlu Stok Alokasyon projemizi devreye aldık

Dijital Gözler platformunda sürecini yönettiğimiz 'ASOP Entegrasyonlu Stok Alokasyon Projemiz'i 7 Haziran itibarıyla devreye aldık. Projemizle; genel stokta bulunan veya ay içerisinde stoklaşan ürünler için manuel dağılım yerine, satış ekibinin ASOP'a girdiği forecast adetlerine göre AXAPTA sisteminde konum bazlı otomatik dağılım yapılıyor. Bu sayede satış ekibi kendi payına düşecek ürünleri bilerek siparişlerini yönetebiliyor, forecast tutarlılığının artması sağlanarak satış kaybı azaltılıyor ve S&OP projesinde daha sağlıklı sonuçlar elde edilebiliyor. Konumlardaki stoklar siparişler açısından daha verimli kullanılmış oluyor ve konumlar arası ödünç alma-ödünç verme takibi otomatik yapılabiliyor. ASOP Entegrasyonlu Stok Alokasyon projemizle transfer işlemlerini otomatikleştirerek hem hız sağladık hem de olabilecek insan hatalarının önüne geçmiş olduk.

Kullanıcı adı	Başlangıç tarihi	Bitiş tarihi	Madde...	Madde adı	Konfi...	Renk	Boyut	Ambar	Konum	Tahmin miktar	Güncel konum stok	Güncel genel stok	Konum DB stoğu	Kalan tahmin mikt.
Abdullah Yılar	1.6.2021	30.6.2021	OK004	ARZUM O...	2 PIN ...	BAKIR		001	Zincir6	20,00	194,00	0,00	20,00	0,00
Atakan An	1.6.2021	30.6.2021	OK004	ARZUM O...	2 PIN ...	BAKIR		001	Zincir1	35,00	336,00	0,00	35,00	0,00
Baran Zenginial	1.6.2021	30.6.2021	OK004	ARZUM O...	2 PIN ...	BAKIR		001	Zincir5	75,00	40,00	0,00	75,00	0,00
Çağrı Söz	1.6.2021	30.6.2021	OK004	ARZUM O...	2 PIN ...	BAKIR		001	Perakende2	26,00	73,00	0,00	26,00	0,00
Evrım Çelenk	1.6.2021	30.6.2021	OK004	ARZUM O...	2 PIN ...	BAKIR		001	Perakende3	6,00	66,00	0,00	6,00	0,00
Fehmi Savcıoğlu	1.6.2021	30.6.2021	OK004	ARZUM O...	2 PIN ...	BAKIR		001	Perakende1	2,00	113,00	0,00	2,00	0,00
Gizem Kuru	1.6.2021	30.6.2021	OK004	ARZUM O...	2 PIN ...	BAKIR		001	Zincir2	150,00	468,00	0,00	150,00	0,00
Halil Özdemir	1.6.2021	30.6.2021	OK004	ARZUM O...	2 PIN ...	BAKIR		001	Perakende3	3,00	66,00	0,00	3,00	0,00
Hüseyin Arap	1.6.2021	30.6.2021	OK004	ARZUM O...	2 PIN ...	BAKIR		001	Perakende5	8,00	160,00	0,00	8,00	0,00
Ozan Gören	1.6.2021	30.6.2021	OK004	ARZUM O...	2 PIN ...	BAKIR		001	Zincir8	136,00	0,00	0,00	0,00	136,00
Özgür Dursun	1.6.2021	30.6.2021	OK004	ARZUM O...	2 PIN ...	BAKIR		001	Zincir3	300,00	50,00	0,00	300,00	0,00
Rafet Bakıcı	1.6.2021	30.6.2021	OK004	ARZUM O...	2 PIN ...	BAKIR		001	Perakende5	24,00	160,00	0,00	24,00	0,00
T. Aytac Kışlalıoğlu	1.6.2021	30.6.2021	OK004	ARZUM O...	2 PIN ...	BAKIR		001	Perakende4	8,00	26,00	0,00	8,00	0,00



Buluta geçiş sürecimizi tamamladık

Dijital dönüşüm yolculuğumuzun önemli bir parçası olan buluta geçiş sürecimiz, e-posta ve felaket kurtarma altyapılarının, ofis dışı yedeklerin ve satış sonrası hizmetler yazılımının taşınmasından sonra tüm canlı sistemlerimizin mart ayında başarıyla aktarımıyla tamamlamış oldu. Bu kapsamda artık veri merkezimizde herhangi bir sunucu bulundurmuyor tüm işletim kapasitemizi hizmet olarak alacağız.

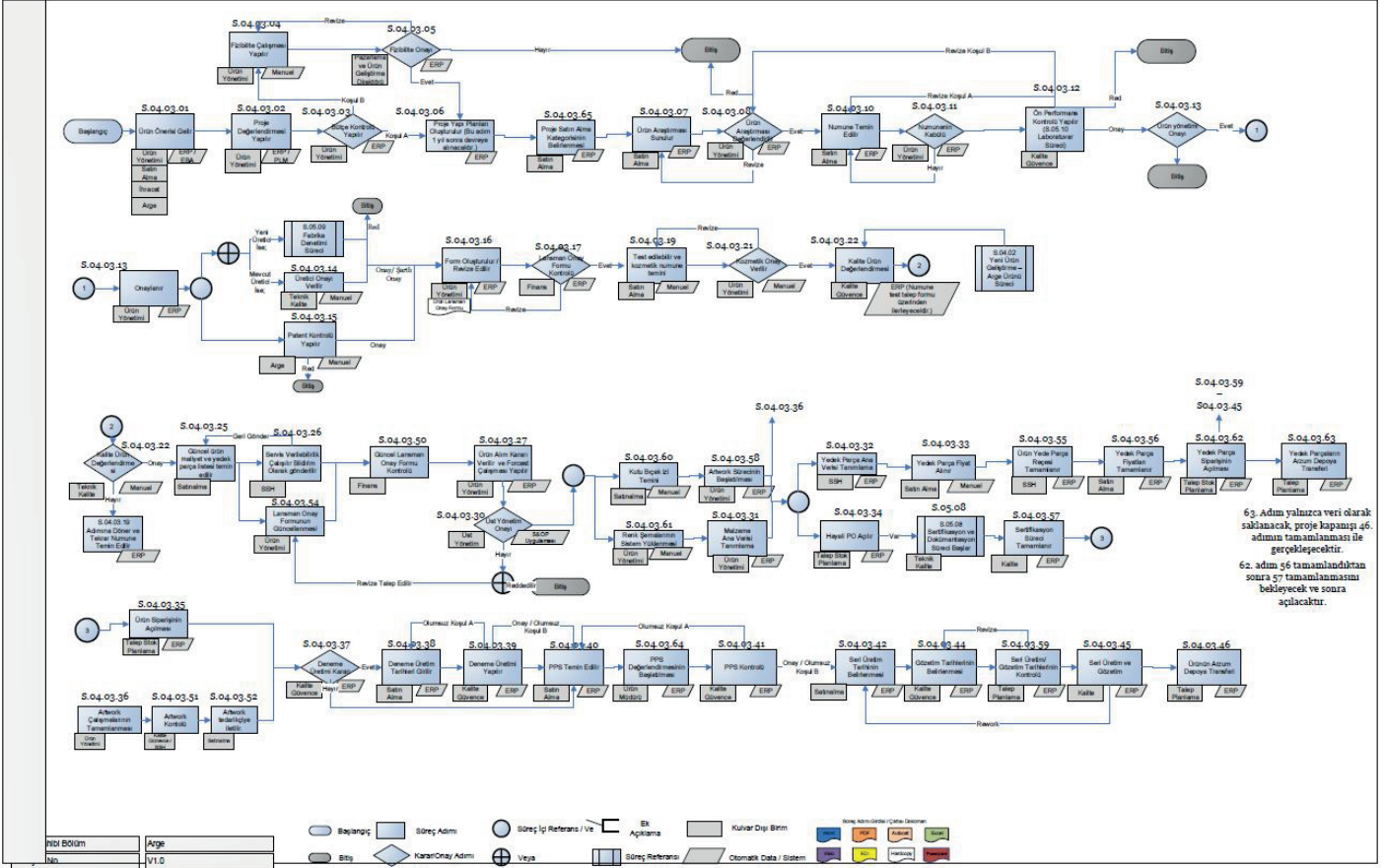


Telesatış sürecimizi otomatize ettik

Müşteri hizmetlerinden tüketicilere aksesuar satışı yaptığımız Telesatış sürecimizi otomatize ettik. Böylece CRM sisteminde oluşturulan siparişleri entegrasyonla önce ERP uygulamamıza sonra depoya aktardık ve ürünlerin tüketiciye insan müdahalesine ihtiyaç duymadan ulaşmasını sağladık.

Yeni Ürün Devreye Alma sürecimizi revize ettik

Yeni Ürün Devreye Alma (YÜDA) sürecinde operasyonun daha hızlı ilerleyebilmesi için süreç sahipleri ile el sıkıştığımız revize taleplerini gerçekleştirdik ve YÜDA sürecini optimize ettik.



Dijital promotör projemizle Perakende Güneşi Ödülü'nü kazandık!

Tüketicilerimiz pandemi sürecinde mağaza içerisinde sosyal mesafesini doğal olarak korumak istedi. Tüketicilerimizin satış temsilcisine ihtiyaç duymadan, kısa zamanda ürün hakkında detaylı bilgi almasını sağlayan; üzerinde çip takılı Arzum ürünlerine dokunduğu anda müşteriye ekrandaki tanıtım videosu ile karşılayan, Türkiye'de bir ilk olan Dijital Promotör projemiz ile Perakende Güneşi Pandemi Dönemi Özel Ödülü'ne layık görüldük.



Perakende Günleri'nin 20'nci yılında OKKA'lı Türk kahvesi deneyimi yaşattık



Bir yıl aradan sonra yüz yüze düzenlenen, sektörün en prestijli etkinliklerinden olan Perakende Günleri'nin 20'nci yılında Arzum OKKA standımız ve mobil aracımızla yerimizi aldık. Tüm perakende sektörünü buluşturan, markalar için büyük önem taşıyan Perakende Günleri'nde standımıza ya da mobil aracımıza uğrayanlara OKKA'lı bir Türk kahvesi deneyimi yaşattık. Arzum OKKA standımız ve mobil aracımız, yoğun program arasında soluk almak isteyen katılımcılardan büyük ilgi gördü.

Anneler Günü stant ve teşhirlerimizle övgüleri topladık!

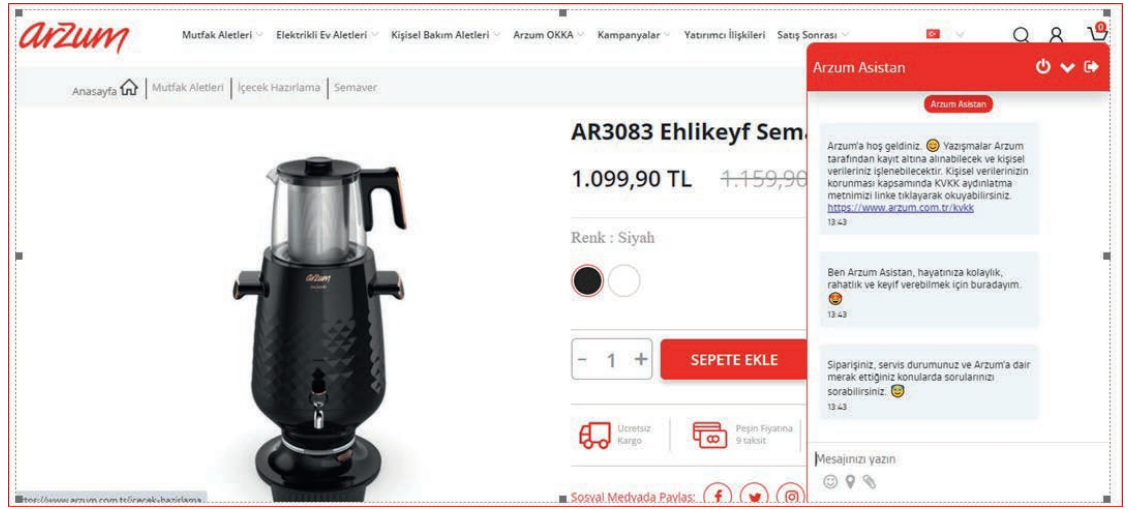
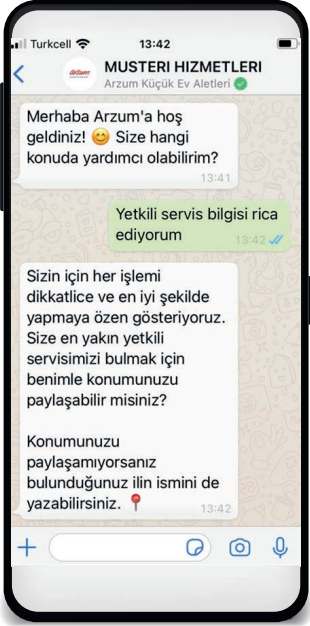
Anneler Günü öncesi yaptığımız teşhir ve stant çalışmalarımız ile tüm Türkiye'de toplam 321 farklı mağazada yer aldık.





Arzum Asistan uygulamamızı canlı olarak devreye aldık

Arzum Dijital Gözler projemizde yer alan Arzum Asistan'ı (Whatsapp ve Webchat) canlı olarak devreye aldık. Bu süreçte basit ve tekrar eden işlemleri otomatize ederek şirket operasyonel verimliliğini artırmayı, taleplere anında ve interaktif cevap vererek müşteri deneyimini en üst seviyeye ulaştırmayı hedefledik. Bu süreçle birlikte müşterilerimize hizmet alanında farklı bir kanal yaratarak fayda sağladık.



Arzum Seninle aplikasyonumuzu hizmete sunduk

Arzum Seninle aplikasyonumuzu canlı olarak devreye aldık. Bu projemizle yapay zekâ desteği ile birbirinden farklı garanti belgelerini, faturaları ve ürün seri numarası etiketlerini OCR ile görselden text'e dönüştürüyoruz. Böylece 3+1 kaydında müşterimize büyük bir hız ve kolaylık sağlıyoruz.

Arzum Seninle uygulamamızı App Store ve Google Store üzerinden indirebilirsiniz.



Arzum Seninle
Alışveriş
★★★★★ 12



Arzum Destek sitemiz 'destek.arzum.com.tr'yi aktif hale getirdik

Arzum Müşteri Destek portalımızla satış sonrası hizmetlerde ihtiyaç duyulabilecek tüm konuları tek bir çatı altında toplayarak kusursuz bir mobil deneyim sunduk. (https://destek.arzum.com.tr) Müşterilerimizin, ürün hayatı boyunca sürekli bulundurmaları zorunda olduğu garanti belgesi ve faturayı sistem üzerinde tutarak bu zorunluluğu ortadan kaldırdık. Daha önce alınan ve/veya aktif servis hizmetlerine ulaşım ve garanti takibini sağladık. Kullanımda en çok hata yapılan hususların vurgulanması ve eforsuz arama seçenekleri ile müşterilerimize sunduk.

ARZUM DESTEK

Merhaba Mustafa AREL,
Müşteri Destek Sitesine Hoşgeldiniz!



3 + 1 Ürün Kayıt Formu

Evden Eve Servis

Yetkili Servis Olmak İstiyorum

Destek Merkezi

İletişim



Yeni ürün ekle



Ürünlerim



Yedek Parça Siparişlerim



Servisteki Ürünün Durumu



Yetkili Servis

Kayıtlı Ürünleriniz

AR4060 Arzum Olimpia Prime Cyclone Filtreli Süpürge

AR1021 Arzum Prochopp Cam Hazneli Doğrayıcı

AR140 Arzum Farina Mikser

AR148 Arzum Kanguu Mikser

OK004-K Arzum Okka Minio Türk Kahvesi Makinesi

FL586 Felix Trina Saç Kurutma Makinesi

AR4060 Arzum Olimpia Prime Cyclone Filtreli Süpürge

AR5026-AR5037 Arzum Rose Touch Epilasyon Seti

AR1021 Arzum Prochopp Cam Hazneli Doğrayıcı

AR4060 Arzum Olimpia Prime Cyclone Filtreli Süpürge



Seri Numarası : 210199999

Toplam garanti süresi : 3 Yıl

Garanti başlangıcı : 21.05.2021

Garanti bitişi : 21.05.2024

Sistemden Güncelle

Son Güncelleme
14.06.2021

Kalan Garanti süresi: %97

2 yıl 11 ay 7 gün

3+1

Kayıtlı Değil

Kullanım Kılavuzu

Kullanım Kılavuzu

Garanti Belgesi

Garanti Belgesi

Satış Faturası

Satış Faturası

Daha Önce Alınan Servis Hizmetleri



11.06.2021



11.06.2021

Ürününüzü tanıdıklarınıza tavsiye eder misiniz?

Kesinlikle tavsiye ederim için 10, asla tavsiye etmem için 0

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Yorumlarınızı da iletirseniz çok mutlu oluruz.



Great Place to Work Yolculuğumuz

Arzum Ailesi olarak daha iyi bir kurum kültürü oluşturmak ve sizlerle birlikte yüksek güven kültürüne sahip iş yeri kültürünü inşa etmek adına başladığımız bu yolculuğumuzda, bu yıl 'Türkiye'nin En İyi İşverenleri' listesinde yer aldık. Yan yana ve omuz omuza yolculuk ettiğimiz tüm çalışma arkadaşlarımıza içten teşekkürlerimizi sunuyoruz.

Great Place to Work tarafından Türkiye'nin en iyi işverenleri listesinde yer almaktan gurur ve mutluluk duyuyoruz.



arzum



İş dışı zamanlar için Toplantısız Saatler uygulamamızı hayata geçirdik

Toplantısız Saatler

Tam kapanma döneminde başlattığımız, "12:00 - 14:00 arası Toplantısız Saat Uygulaması"nı, gün içindeki iş planımızı ve özel ihtiyaçlarımızı dengeli yönetebilmek adına devam ettiriyoruz.

arzum



İş dışı zamanımızı etkin kullanabilmek, kişisel ihtiyaçlara zaman ayırabilmek adına 'Toplantısız Saat Aralığı' uygulamasını hayata geçirdik!



Anneler Günü'nde en tatlı workshop'umuzu yaptık

Anneler Günü'nde 'Tencere' kitabının yazarı Semen Öner ile online olarak tatlı workshop'u yaptık. Tatlı yaptık, tatlı yedik ve tatlı konuştuk!



Değerli Çalışma Arkadaşlarımız,

Tam kapanma yaşadığımız bu günlerde, ailecek keyifli vakit geçirmenizi umduğumuz bir etkinlik düzenliyoruz. **9 Mayıs Pazar** günü saat **14:00-16:00** aralığında Semen Öner* ile tatlı yapıp, tatlı yiyeceğiz ve tatlı konuşacağız. :) Bu etkinliğin Anneler Günü'ne denk gelmesi, etkinliği bir kat daha özel kılıyor.

Yaş ve cinsiyet sınırlaması olmayan bu etkinliğimize, minik Arzumluları, Arzum Annelerini, Arzum Babalarını ve tüm çalışma arkadaşlarımızı bekliyoruz!

Katılımcılarımızı belirlemek için aşağıda linkini bulacağınız ankete katılımınızı bekliyoruz. Katılımcılarımızla Cuma günü malzeme listesini paylaşacağız. Tam kapanma koşulları nedeniyle size malzemeleri kargolayamıyoruz, bu nedenle malzemeleri sizin almanızı ve masraf formu ile masrafınızı beyan etmenizi bekliyoruz.

Katılım durumunuzu aşağıdaki anket aracılığıyla **yarın 17.00'e kadar** bildirmenizi rica ederiz.

*Semen Öner ile ilgili tanıtıma [buraya](#) tıklayarak ulaşabilirsiniz.

Çalışma arkadaşlarımıza 1 yıllık 'Anda Burada' uygulaması hediye ettik

Değerli Çalışma Arkadaşlarımız,

Kaygı ve stresten uzaklaşıp biraz rahatlamaya ihtiyaç duyduğumuz bu dönemde, size bayram hediyemiz iyi hissetmeniz! Sizlere Anda Burada uygulamasında 1 yıllık üyelik hediye ediyoruz.

Bu hafta içerisinde, size **Anda Burada**'dan kupon kodlarınız "info@andaburada.com" mail uzantısı ile ulaşmış olacak. Gereksiz e-posta kutunuzu da kontrol etmenizi rica ediyoruz.

Anda nedir?, Anda Burada'da neler var?, Kupon Kodu nasıl kullanılır? Gibi sorularınız için, detaylı bilgilendirmeyi ekler kısmında görebilirsiniz. :)

Herhangi bir sorunuz olması durumunda İnsan Kaynakları ile iletişime geçebilirsiniz.

Bu vesileyle, tekrar bayramınızı kutluyoruz!



Hep beraber bayramlaşmayı özlediğimiz günlerde, 'Bayram hediyemiz iyi hissetmeniz' dedik ve tüm çalışma arkadaşlarımıza Anda Burada uygulamasından 1 yıllık üyelik hediye ettik.



Yeni Düzen Çalışma Rehberi ve Sosyal Medya Kullanım Kitapçığı hazırladık

Değerli Çalışma Arkadaşlarımız,

Yeni çalışma modeline geçişimize paralel olarak, bu yeni düzende her birimizin sağlığı ve güvenliği için dikkat edilmesi gereken kuralların yazılı olduğu, bu süreci yaşarken takip edeceğimiz uygulamalar ve bağlı kalacağımız prensiplerin yer aldığı bir doküman oluşturduk; **Yeni Düzen Çalışma Rehberi**.

Ekte görebileceğiniz **Yeni Düzen Çalışma Rehberi** 4 bölümden oluşuyor;

- 1.Bölüm-Sağlıklı ve Güvenli Çalışma için Temel Prensipler
- 2.Bölüm-Güvenli Çalışma Ortamları
- 3.Bölüm-Yeni Çalışma Modellerimiz
- 4.Bölüm-Vaka Tespit ve Takip Süreçlerimiz

Rehberi, istediğiniz bölümden okumaya başlayabileceğiniz şekilde oluşturduk. Böylece, öncelikle merak ettiğiniz ve odaklanmak istediğiniz bölümden başlayabilirsiniz.

Sizinle ayrıca, yazın gelmesi ile sosyal medya kullanımımızın daha da artacağını öngördüğümüz ve Arzum çalışanı kimliğimizle dikkat etmemiz gereken noktaların yer aldığı **Sosyal Medya Kullanım Rehberimizi** de paylaşıyoruz.

Oluşturduğumuz bu dokümanların, her birimizin hayatını kolaylaştırmasını ve bizlere rehberlik etmelerini diliyoruz.

Herhangi bir sorunuz olması durumunda İnsan Kaynakları'na ulaşabilirsiniz.

Sevgiler,
İnsan Kaynakları Departmanı



Yeni bir çalışma modeline geçiş sürecinde, her birimizin sağlığı ve güvenliği için dikkat edilmesi gereken kuralların yazılı olduğu bir doküman olan Yeni Düzen Çalışma Rehberi'ni oluşturduk. Bununla beraber, yazın gelmesiyle sosyal medya kullanımının artacağını öngörerek Sosyal Medya Kullanım Kitapçığı'nı hazırladık.

Prosedürlerimizi gözden geçirdik

Mevcut süreçlerimizi iyileştirebilmek için prosedürlerimizi gözden geçirdik ve verimliliği artırabilmek adına süreçlerimizi revize ettik. Bununla beraber, Yabancı Dil Desteği Uygulama Prosedürü'nü hayata geçirdik.

Değerli Çalışma Arkadaşlarımız,

Arzum'un uluslararası pazarlarda büyümesine paralel olarak çalışanlarımıza İngilizce desteği sağlayabilmek için Yabancı Dil Eğitim Desteği kriterlerimizi belirledik ve prosedürümüzü oluşturduk.

Ekte görebileceğiniz Yabancı Dil Desteği Uygulama Prosedürü'nde, süreçteki sorumluluklarınızı ve İnsan Kaynakları'nın süreci yönetirken bağlı kalacağı kriterleri görebilirsiniz.

Herhangi bir sorunuz olması durumunda Yöneticiniz ya da İnsan Kaynakları'na danışabilirsiniz.

Saygılarımızla,





Yıllık Takım Toplantımızı online olarak gerçekleştirdik

Bir önceki yılın değerlendirmesini yapıp, bir sonraki yılın stratejileri üzerinden konuştuğumuz Yıllık Takım Toplantımızı online olarak gerçekleştirdik!

ARZUM YILLIK TAKIM TOPLANTISINA DAVETLİSİNİZ

SAAT	PROGRAM
14:00	Metin Zengin
14:20	Arda Altınok
14:35	Mehtap Yıldız
14:50	Ara
15:00	Serhan Giray
15:15	Arif Emre Ünal
15:30	Dijital Dönüşüm Proje Oylaması
15:45	Konuşmacı: Semih Saygıner
16:45	Kapanış

Tarih: 29 Mart Toplantı Microsoft Teams üzerinden yapılacaktır

#HedefimizBirArzumuzBir

*Kıdem Ödülleri yüz yüze gerçekleştirilecek ilk genel buluşmada verilecektir.

Sürdürülebilir Çalışan Bağlılığı projemizi başlattık

Great Place to Work (GPTW) listesine girerek hepimizi mutlu eden ve gururlandıran bir başarı elde ettikten sonra, gelişim alanlarımızı tanımlayıp, bu alanlara uygun aksiyonlara yine sizinle birlikte karar vermek için Sürdürülebilir Çalışan Bağlılığı Projesi'ni başlattık!



Great Place to Work Yolculuğumuz

Arzum Ailesi olarak daha iyi bir kurum kültürü oluşturmak ve sizlerle birlikte yüksek güven kültürüne sahip iş yeri kültürünü inşa etmek adına başladığımız bu yolculuğumuzda, bu yıl 'Türkiye'nin En İyi İşverenleri' listesinde yer aldık. Yan yana ve omuz omuza yolculuk ettiğimiz tüm çalışma arkadaşlarımıza içten teşekkürlerimizi sunuyoruz.

Great Place to Work tarafından Türkiye'nin en iyi işverenleri listesinde yer almaktan gurur ve mutluluk duyuyoruz.



ARZUM



İş dışı zamanlar için Toplantısız Saatler uygulamamızı hayata geçirdik

İş dışı zamanımızı etkin kullanabilmek, kişisel ihtiyaçlara zaman ayırabilmek adına 'Toplantısız Saat Aralığı' uygulamasını hayata geçirdik!

Toplantısız Saatler

Tam kapanma döneminde başlattığımız, "12:00 - 14:00 arası Toplantısız Saat Uygulaması"nı, gün içindeki iş planımızı ve özel ihtiyaçlarımızı dengeli yönetebilmek adına devam ettiriyoruz.

ARZUM



Anneler Günü'nde en tatlı workshop'umuzu yaptık

Anneler Günü'nde 'Tencere' kitabının yazarı Semen Öner ile online olarak tatlı workshop'u yaptık. Tatlı yaptık, tatlı yedik ve tatlı konuştuk!



Değerli Çalışma Arkadaşlarımız,

Tam kapanma yaşadığımız bu günlerde, ailecek keyifli vakit geçirmenizi umduğumuz bir etkinlik düzenliyoruz. **9 Mayıs Pazar** günü saat **14:00-16:00** aralığında Semen Öner* ile tatlı yapıp, tatlı yiyeceğiz ve tatlı konuşacağız. :) Bu etkinliğin Anneler Günü'ne denk gelmesi, etkinliği bir kat daha özel kılıyor.

Yaş ve cinsiyet sınırlaması olmayan bu etkinliğimize, minik Arzumcuları, Arzum Annelerini, Arzum Babalarını ve tüm çalışma arkadaşlarımızı bekliyoruz!

Katılımcılarımızı belirlemek için aşağıda linkini bulacağınız ankete katılımınızı bekliyoruz. Katılımcılarımızla Cuma günü malzeme listesini paylaşacağız. Tam kapanma koşulları nedeniyle size malzemeleri kargalayamıyoruz, bu nedenle malzemeleri sizin almanızı ve masraf formu ile masrafınızı beyan etmenizi bekliyoruz.

Katılım durumunuzu aşağıdaki anket aracılığıyla **yarın 17.00'e kadar** bildirmenizi rica ederiz.

*Semen Öner ile ilgili tanıtıma [buraya](#) tıklayarak ulaşabilirsiniz.

Çalışma arkadaşlarımıza 1 yıllık 'Anda Burada' uygulaması hediye ettik

Hep beraber bayramlaşmayı özlediğimiz günlerde, 'Bayram hediyemiz iyi hissetmeniz' dedik ve tüm çalışma arkadaşlarımıza Anda Burada uygulamasından 1 yıllık üyelik hediye ettik.

Değerli Çalışma Arkadaşlarımız,

Kaygı ve stresten uzaklaşıp biraz rahatlamaya ihtiyaç duyduğumuz bu dönemde, size bayram hediyemiz iyi hissetmeniz! Sizlere Anda Burada uygulamasında 1 yıllık üyelik hediye ediyoruz. Bu hafta içerisinde, size **Anda Burada**'dan kupon kodlarınız "info@andaburada.com" mail uzantısı ile ulaşmış olacak. Gereksiz e-posta kutunuzu da kontrol etmenizi rica ediyoruz.

Anda nedir?, Anda Burada'da neler var?, Kupon Kodu nasıl kullanılır? Gibi sorularınız için, detaylı bilgilendirmeyi ekler kısmında görebilirsiniz. :)

Herhangi bir sorunuz olması durumunda İnsan Kaynakları ile iletişime geçebilirsiniz.

Bu vesileyle, tekrar bayramınızı kutluyoruz!





Yeni Düzen Çalışma Rehberi ve Sosyal Medya Kullanım Kitapçığı hazırladık

Yeni bir çalışma modeline geçiş sürecinde, her birimizin sağlığı ve güvenliği için dikkat edilmesi gereken kuralların yazılı olduğu bir doküman olan Yeni Düzen Çalışma Rehberi'ni oluşturduk. Bununla beraber, yazın gelmesiyle sosyal medya kullanımının artacağını öngörerek Sosyal Medya Kullanım Kitapçığı'nı hazırladık.

Değerli Çalışma Arkadaşlarımız,

Yeni çalışma modeline geçişimize paralel olarak, bu yeni düzende her birimizin sağlığı ve güvenliği için dikkat edilmesi gereken kuralların yazılı olduğu, bu süreçte yapılacak işlemlerin uygulanması ve bağlı kalacağımız prensiplerin yer aldığı bir doküman oluşturduk: **Yeni Düzen Çalışma Rehberi**.

Ekte görebileceğiniz **Yeni Düzen Çalışma Rehberi** 4 bölüme ayrılmıştır:

1. Bölüm- Sağlık ve Güvenlik Çalışma İçin Temel Prensipler
2. Bölüm- Güvenli Çalışma Ortamları
3. Bölüm- Yeni Çalışma Modellerimiz
4. Bölüm- Vaka Tespit ve Takip Süreçlerimiz

Rehberi, istediğiniz bölüme okumaya başlayabileceğiniz şekilde oluşturduk. Böylece, öncelikle merak ettiğiniz ve odaklanmak istediğiniz bölüme başlayabilirsiniz.

Sizine ayrıca, yazın gelmesi ile sosyal medya kullanımının daha da artacağını öngördüğümüz ve Arzum çalışanı kimliğimizle dikkat etmemiz gereken noktaların yer aldığı **Sosyal Medya Kullanım Rehberi**ni de paylaşıyoruz.

Oluşturduğumuz bu dokümanların, her birimizin hayatını kolaylaştırmasını ve bizlere rehberlik etmelerini diliyoruz.

Herhangi bir sorunuz olması durumunda İnsan Kaynakları'na ulaşabilirsiniz.

Sevgiler,
İnsan Kaynakları Departmanı



Prosedürlerimizi gözden geçirdik

Mevcut süreçlerimizi iyileştirebilmek için prosedürlerimizi gözden geçirdik ve verimliliği artırabilmek adına süreçlerimizi revize ettik. Bununla beraber, Yabancı Dil Desteği Uygulama Prosedürü'nü hayata geçirdik.

Değerli Çalışma Arkadaşlarımız,

Arzum'un uluslararası pazarlarda büyümesine paralel olarak çalışanlarımıza İngilizce desteği sağlayabilmek için Yabancı Dil Eğitim Desteği kriterlerimizi belirledik ve prosedürümüzü oluşturduk.

Ekte görebileceğiniz **Yabancı Dil Desteği Uygulama Prosedürü**'nde, süreçteki sorumluluklarımızı ve İnsan Kaynakları'nın süreci yönetirken bağlı kalacağı kriterleri görebilirsiniz.

Herhangi bir sorunuz olması durumunda Yöneticiniz ya da İnsan Kaynakları'na danışabilirsiniz.

Saygılarımızla,



Yıllık Takım Toplantımızı online olarak gerçekleştirdik

Bir önceki yılın değerlendirmesini yapıp, bir sonraki yılın stratejileri üzerinden konuştuğumuz Yıllık Takım Toplantımızı online olarak gerçekleştirdik!

Sürdürülebilir Çalışan Bağlılığı projemizi başlattık

Great Place to Work (GPTW) listesine girerek hepimizi mutlu eden ve gururlandıran bir başarı elde ettikten sonra, gelişim alanlarımızı tanımlayıp, bu alanlara uygun aksiyonlara yine sizinle birlikte karar vermek için Sürdürülebilir Çalışan Bağlılığı Projesi'ni başlattık!

ARZUM YILLIK TAKIM TOPLANTISINA DAVETLİSİNİZ

SAAT	PROGRAM
14:00	Mete Zadıllı
14:20	Arda Altınok
14:35	Mehtap Yıldız
14:50	Ara
15:00	Serhan Gıroy
15:15	Arif Emre Ünal
15:30	Dijital Dönüşüm Proje Oylaması
15:45	Konuşmacı: Semih Soygürer
16:45	Kapanış

Tarih: 29 Mart
Toplantı Microsoft Teams üzerinden yapılacaktır.

#HedefimizBirArzumuzBir

*Kıdem Ödülleri yüz yüze gerçekleştirilecek ilk genel buluşmada verilecektir.

